

## POSTANOWIENIA GENERALNE

## Postanowienia ogólne

## § 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia „Bezpieczny Dom w InterRisk”, zwane dalej owu, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy osobami fizycznymi zwanymi dalej Ubezpieczającymi, a InterRisk Spółka Akcyjna Towarzystwo Ubezpieczeń Vienna Insurance Group, zwanym dalej Ubezpieczycielem.
2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym że Ubezpieczony imiennie wskazany jest w umowie (polisie) lub też w zależności od rodzaju zawartej umowy ubezpieczenia nie jest wskazany w polisie. Zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może on podnieść także przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Na podstawie niniejszych owu, zawierane są następujące ubezpieczenia:
  - 1) w programie podstawowym:
    - a) ubezpieczenie mienia,
    - b) ubezpieczenie Home Assistance w wariantcie Standard,
    - c) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - 2) w programie rozszerzonym:
    - a) ubezpieczenie mienia,
    - b) ubezpieczenie Home Assistance w wariantcie Premium lub VIP,
    - c) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, oraz dowolnie wybrane przez Ubezpieczającego wymienione niżej ubezpieczenia, wprowadzone do umowy ubezpieczenia na warunkach i zasadach określonych w Klauzulach Umownych, stanowiących załączniki do niniejszych owu:
      - d) ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia - Klauzula Umowna 01, stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszych owu,
      - e) ubezpieczenie kosztów pomocy prawnej - Klauzula Umowna 02, stanowiąca załącznik nr 3 do niniejszych owu,
      - f) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków - Klauzula Umowna 03, stanowiąca załącznik nr 4 do niniejszych owu,
      - g) ubezpieczenie pobytu w szpitalu - Klauzula Umowna 04, stanowiąca załącznik nr 5 do niniejszych owu.
  4. Program podstawowy, o którym mowa w ust. 3 pkt. 1 niniejszego paragrafu zawierany jest w wariantcie Ekonomicznym lub Indywidualnym zgodnie z postanowieniami załącznika nr 6 do niniejszych owu.
  5. Program rozszerzony, o którym mowa w ust. 3 pkt. 2 niniejszego paragrafu zawierany jest w wariantcie Indywidualnym, zgodnie z postanowieniami załącznika nr 6 do niniejszych owu.
  6. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym że różnice między niniejszymi owu, a treścią umowy Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy.
  7. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych owu muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu lub załącznika do umowy ubezpieczenia.
  8. Wszystkie zmiany umowy ubezpieczenia muszą być, pod rygorem ich nieważności, sporządzone na piśmie w formie aneksu do umowy ubezpieczenia.
  9. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego (Dz.U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej (tekst jednolity Dz.U. z 2010 r. Nr 11, poz. 66 z późn. zm.).

## Definicje

## § 2

Jeżeli w postanowieniach specjalnych lub Klauzulach Umownych nie zostały określone inne definicje, użyte w niniejszych owu, wniosku / polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, a także w innych postanowieniach i oświadczeniach składanych w związku z umową ubezpieczenia określenia oznaczają:

- 1) **akcja ratownicza** - działania mające na celu ratowanie ubezpieczonego mienia: działania straży pożarnej i policji;
- 2) **akty terroru** - nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne i grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności i dezorganizację życia publicznego przy
  - użyciu przemocy lub groźby użycia przemocy;
- 3) **budowla** - obiekt budowlany nie będący budynkiem lub obiektem małej architektury, wraz z instalacjami i urządzeniami, stanowiący całość techniczną i użytkową, wybudowany zgodnie z ustawą Prawo budowlane;
- 4) **budynek** - obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundament i dach, wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz zainstalowanymi na stałe zewnętrznymi elementami wykończeniowymi, stanowiący całość techniczno-użytkową, wybudowany zgodnie z ustawą Prawo budowlane;
- 5) **budynek mieszkalny** - budynek służący celom mieszkaniowym, wybudowany zgodnie z ustawą Prawo budowlane;
- 6) **budynek wielomieszkaniowy** - budynek mieszkalny posiadający co najmniej dwa lokale mieszkalne, wybudowany zgodnie z ustawą Prawo budowlane;
- 7) **budynek gospodarczy** - samodzielny budynek wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, również garaż wraz z instalacjami i urządzeniami, stanowiący całość techniczną i użytkową, wybudowany zgodnie z ustawą Prawo budowlane;
- 8) **dom jednorodzinny i budynek gospodarczy w budowie lub przebudowie** - budynek mieszkalny lub gospodarczy w trakcie budowy, przebudowy, nadbudowy lub odbudowy, prowadzonej zgodnie z ustawą Prawo Budowlane;
- 9) **deszcz nawalny** - opad deszczu, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW), o współczynniku wydajności co najmniej 4 (cztery) według stosowanej przez IMiGW skali. W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o działaniu deszczu nawalnego;
- 10) **dom jednorodzinny** - samodzielny budynek mieszkalny, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego wraz z zainstalowanymi stałymi elementami wyposażenia oraz z wbudowanym garażem, którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych, posiadający:
  - a) fundamenty, dach, ściany działowe, parapety zewnętrzne i wewnętrzne, tynki wewnętrzne, elewację, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, baterie słoneczne - kolektory słoneczne, instalację odgromową, rynny,
  - b) wszelkie instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufitry czy podłogi np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna (na i podtynkowa), gazowa, olejowa, ogrzewania pomieszczeń (w tym ogrzewanie podłogowe i klimatyzacja), wentylacyjna, kominowa, telefoniczna, komputerowa, antenowa, przeciwpożarowa, przeciwwłamaniowa,
  - c) inne instalacje, urządzenia lub części składowe trwale połączone z budynkiem i niezbędne do korzystania z budynku, wybudowany zgodnie z ustawą Prawo budowlane;
- 11) **dom letniskowy** - zamieszkiwany sezonowo budynek mieszkalny wraz ze stałymi elementami wyposażenia, służący celom rekreacyjnym i wypoczynkowym, wybudowany zgodnie z ustawą Prawo budowlane;
- 12) **dym i sadza** - zawieszinę cząsteczek w powietrzu będącą bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających lub są następstwem powstania pożaru w miejscu ubezpieczenia lub w jego bezpośrednim otoczeniu;
- 13) **franszyza redukcyjna** - ustaloną w umowie ubezpieczenia wartość wyrażoną procentowo lub kwotowo, pomniejszającą łączne odszkodowania za wszystkie szkody wynikłe z jednego zdarzenia;
- 14) **grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu. Fakt wystąpienia opadu gradu ustala się w oparciu o informacje uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o działaniu gradu;
- 15) **gotówka** - krajowe i zagraniczne środki pieniężne, na które składają się monety i banknoty;
- 16) **grafitti** - napisy lub rysunki wykonane na przedmiocie ubezpieczenia bez zgody lub wiedzy Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;
- 17) **huk ponaddzwiękowy** - bezpośrednie działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samoloty podczas przekraczania prędkości dźwięku;
- 18) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, wyrządzającego masowe szkody, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). W przypadku braku możliwości uzyskania opi-

- nii IMiGW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o działaniu huraganu;
- 19) **instalacje elektryczne** - urządzenia, przewody i linie elektryczne (elektroenergetyczne) wchodzące w skład różnych obiektów budowlanych;
  - 20) **katastrofa budowlana** - niezamierzone i gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części w rozumieniu ustawy Prawo budowlane;
  - 21) **koszty poszukiwania przyczyny szkody** - koszty wykonania czynności niezbędnych dla znalezienia elementów, których uszkodzenie bądź wada były bezpośrednią przyczyną powstania zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 18 ust. 4 niniejszych owu;
  - 22) **kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia z zamkniętego budynku mieszkalnego, wielomieszkanowego, domu jednorodzinnego, lokalu mieszkalnego, budowli, pomieszczenia gospodarczego, zabezpieczonego w sposób uniemożliwiający dostęp bez użycia siły oraz narzędzi:
    - a) po uprzednim usunięciu zabezpieczeń przy użyciu siły i narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania lub wyważenia, lub otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego lokalu lub w wyniku rozboju,
    - b) albo przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczający / Ubezpieczony nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności tego faktu odkryć, a sprawca pozostawił ślady mogące stanowić dowód jego ukrycia się;
  - 23) **lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, skał, kamieni, błota ze zboczy górskich;
  - 24) **lokal mieszkalny** - przestrzeń wydzieloną w budynku mieszkalnym / wielomieszkanowym trwałymi ścianami, wraz ze stałymi elementami wyposażenia, składającą się z jednego lub większej liczby pomieszczeń, użytkowaną na podstawie tytułu prawnego, wykorzystywaną w celu zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych; w skład lokalu mieszkalnego wchodzi pomieszczenia gospodarcze oraz miejsca garażowe objęte dowodem (tytułem) własności;
  - 25) **miejsce ubezpieczenia** - miejsce, w którym przedmiot ubezpieczenia jest objęty ochroną ubezpieczeniową, wskazane w umowie ubezpieczenia;
  - 26) **napór śniegu**:
    - a) bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na elementy konstrukcji dachów lub elementy nośne budynków lub budowli,
    - b) przewrócenie się mienia sąsiedniego na ubezpieczony budynek lub budowlę wskutek działania ciężaru śniegu, powodujące szkody w ubezpieczonym mieniu;
  - 27) **obiekty małej architektury** - ogrodzenia, bramy wraz z siłownikami i napędami, altany, tarasy, lampy ogrodowe, studnie, posągi, wodotryski i inne obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom jednorodzinny;
  - 28) **osoba bliska** - osoba fizyczna imienne wskazana w umowie ubezpieczenia, tj. współmałżonek, partner, pełnoletnie dziecko, matka, ojciec, ojczym, macocha, pełnoletni pasierb, pełnoletnia pasierbica, teść, teściowa, zięć, synowa, opiekunowie ustanowieni przez sąd opiekuńczy, pełnoletni brat lub pełnoletnia siostra;
  - 29) **osunięcie się ziemi** - nie spowodowany działalnością człowieka ruch ziemi na stokach;
  - 30) **partner** – osoba fizyczna, pozostająca z Ubezpieczonym w związku pozamałżeńskim i prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, niepozostająca z Ubezpieczonym w stosunku pokrewieństwa, powinowactwa, ani przysposobienia, zamieszkująca pod tym samym adresem przez okres co najmniej dwóch lat, pod warunkiem, iż Ubezpieczony oraz partner nie pozostają w związku małżeńskim z innymi osobami;
  - 31) **pomieszczenie gospodarcze** - pomieszczenie przynależne do ubezpieczonego lokalu mieszkalnego jako jego część składowa, znajdujące się w obrębie tego samego budynku wielomieszkanowego, tj. piwnica, strych, pralnia domowa, suszarnia;
  - 32) **Poszkodowany** - każdą osobę trzecią nie będącą stroną umowy ubezpieczenia, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony;
  - 33) **powódź** - zalanie terenu w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek następujących naturalnych zjawisk, takich jak:
    - a) opady atmosferyczne,
    - b) spływ wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
    - c) topnienie kry lodowej,
    - d) tworzenie się zatorów lodowych,
    - e) piętrzenie się wód spowodowanych oddziaływaniem silnego wiatru.
- Fakt wystąpienia powodzi ustala się w oparciu o informacje uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). W przypadku braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMiGW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o wystąpieniu powodzi;
- 34) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
  - 35) **przepięcie** - napięcie przekraczające wartości dopuszczalne określone przez producenta dla przedmiotu ubezpieczenia, będące następstwem wyładowań atmosferycznych (pośrednie uderzenie pioruna);
  - 36) **przewoźnik** - przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej w zakresie transportu drogowego zgodnie z ustawą o transporcie drogowym;
  - 37) **rabunek (rozboj)** - dokonanie albo usiłowanie zaboru mienia przez sprawcę, który w celu jego przywłaszczenia zastosował wobec Ubezpieczonego, osób przez niego zatrudnionych:
    - a) przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia,
    - b) albo doprowadził te osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
  - 38) **ruchomości domowe** - przedmioty należące do Ubezpieczonego i osób bliskich Ubezpieczonego, wspólnie z nim zamieszkałych:
    - a) meble, sprzęt i zapasy gospodarstwa domowego, tj. artykuły spożywcze o przedłużonym terminie ważności oraz artykuły przemysłowe, w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie na użytek własny, przedmioty osobistego użytku, odzież,
    - b) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, komputerowy i instrumenty muzyczne,
    - c) gotówkę,
    - d) wartości pieniężne,
    - e) rowery, wózki inwalidzkie, sprzęt turystyczny, sprzęt sportowy i rehabilitacyjny, drobne części do motorowerów, motocykli i samochodów,
    - f) sprzęt ogrodniczy,
    - g) urządzenia warsztatów chałupniczych;
  - 39) **sieć elektroniczna** - urządzenia wraz z układami połączeń między nimi, służące do transmisji wszelkiego rodzaju danych, głosu, wizji oraz innych rodzajów przekazu za pomocą sygnałów elektronicznych (napięcia lub prądu o amplitudzie stałej, zmiennej lub nieciągłej);
  - 40) **sieć elektryczna (elektroenergetyczna)** - część systemu elektroenergetycznego obejmująca linie przesyłowe napowietrzne i kablowe oraz stacje transformatorowo - rozdzielcze;
  - 41) **stałe elementy wyposażenia** - meble wbudowane, antresole, kominki, piece, elementy urządzeń wodno-kanalizacyjnych (tzw. biały montaż), okna, drzwi wraz z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi, kuchnie gazowe i elektryczne, grzejniki przepływowe i podgrzewacze, tynki i powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju wykładziny ścian, podłóg i sufitów, instalacje sygnalizacyjne, osprzęt i zabezpieczenie instalacji elektrycznej na stałe podłączone i zamontowane z wyłączeniem przewodów i osprzętu anten zbiorczych i satelitarnych, zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej;
  - 42) **szkoda** - utratę, uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek wystąpienia co najmniej jednego lub kilku zdarzeń (przyszłych i niepewnych) objętych zakresem ubezpieczenia, występującego nieposrdzianie i niezależnie od woli Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;
  - 43) **trzęsienie ziemi** - nie wywołane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
  - 44) **Ubezpieczający** - podmiot zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
  - 45) **Ubezpieczony** - podmiot, będący osobą fizyczną, na rzecz którego Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
  - 46) **uderzenie pioruna** - bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez ubezpieczone mienie;
  - 47) **uderzenie pojazdu** - bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia pojazdu, którego posiadaczem nie jest Ubezpieczający \ Ubezpieczony;
  - 48) **upadek drzew i masztów** - nie będące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub masztów i/ lub ich części na ubezpieczone mienie;
  - 49) **upadek statku powietrznego** - katastrofę bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku;
  - 50) **Uprawniony** - podmiot upoważniony pisemnie przez Ubezpieczonego do otrzymania odszkodowania;
  - 51) **wandalizm** - umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mie-

nia przez osoby trzecie (nie będące stroną umowy ubezpieczenia);

**52) wartość:**

- a) odtworzeniową (nową) - wartość odpowiadającą kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego lecz nie ulepszono, tj.:
  - w przypadku budynku, budowli, budynku gospodarczego lub obiektu małej architektury - wartość odpowiadającą kosztom remontu lub odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia,
  - w przypadku ruchomości domowych - wartość odpowiadającą cenie zakupu, kosztem naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych parametrach,
  - w przypadku stałych elementów wyposażenia - wartość odpowiadającą kosztom remontu lub odbudowy w tym samym miejscu lub cenie zakupu, kosztem naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych parametrach, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia,
- b) rzeczywiście - odtworzeniową (nową) pomniejszoną o stopień zużycia;

**53) wartość rynkowa lokalu mieszkalnego** - wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej za 1m<sup>2</sup> jego powierzchni użytkowej. Średnią cenę rynkową ustala się w oparciu o rynkowe ceny sprzedaży 1m<sup>2</sup> lokalu mieszkalnego o podobnych parametrach i standardzie wykończenia w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta;

**54) wartości pieniężne** - wyroby ze złota, srebra, platyny, kamieni szlachetnych i pereł oraz monety złote i srebrne;

**55) wybuch** - gwałtowną zmianę stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, zdarzenie można uznać za wybuch tylko wówczas, gdy ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;

**56) zalanie** - szkodę powstałą bezpośrednio wskutek:

- a) niezamierzonego i niekontrolowanego wydostania się wody, pary wodnej lub płynów z instalacji wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej na skutek awarii tych instalacji i urządzeń,
- b) cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej,
- c) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w instalacjach określonych w ppkt. a,
- d) samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy oraz modernizacji instalacji lub budynku,
- e) zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- f) zalania w wyniku awarii urządzeń domowych AGD,
- g) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu, topniejącego śniegu bądź gradu,
- h) zalania wodą z akwarium w efekcie nieumyślnego jego uszkodzenia lub rozbicia;

**57) zapadanie się ziemi** - obniżenie terenu z powodu zaważenia się naturalnych podziemnych pustych przestrzeni w gruncie.

**Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności**

**§ 3**

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez osobę z którą Ubezpieczający pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym oraz w związku z pozostawianiem przez nią pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych, lub innych środków odurzających, z wyłączeniem przypadków zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza. Niniejszy zapis nie dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia pobytu w szpitalu.
2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Ponadto umowa ubezpieczenia nie obejmuje i w związku z tym Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
  - 1) zajęcia, konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia, które nastąpiły na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wy-

danego przez uprawnione organy państwa lub na podstawie decyzji administracyjnej,

- 2) strajków i niepokojów społecznych,
  - 3) działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, sabotażu, a także aktów terroru, z zastrzeżeniem postanowień § 16 ust. 1. pkt. 1 lit. c, pkt. 2 lit. d, pkt. 3 lit. d, pkt. 5 lit. c,
  - 4) działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego, bez względu na źródło jego pochodzenia, a w szczególności pochodzącego z paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej,
  - 5) skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub ubezpieczonego mienia odpadami (w rozumieniu ustawy o odpadach) albo zanieczyszczeniami (w rozumieniu ustawy Prawo ochrony środowiska) emitowanymi do otoczenia.
4. Z umowy ubezpieczenia wyłączone są również szkody:
- 1) górnicze w rozumieniu ustawy Prawo geologiczne i górnicze,
  - 2) wchodzące w zakres ochrony ubezpieczeniowej systemu ubezpieczeń obowiązkowych.

**Suma ubezpieczenia / gwarancyjna i warunki jej zmiany**

**§ 4**

1. Wysokość sumy ubezpieczenia / gwarancyjnej ustalana jest na wniosek Ubezpieczającego, który proponuje ją kierując się wartością ubezpieczanego mienia, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie, w § 22 i 36 niniejszych owu, a także w odpowiednich paragrafach Klauzul Umownych.
2. Suma ubezpieczenia / gwarancyjna, określona w umowie ubezpieczenia (polisie), stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
3. Do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone odrębne limity lub podlimity, dotyczące ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno zdarzenie.
4. Suma ubezpieczenia / gwarancyjna, jej limit lub podlimit pomniejszana jest o kwotę wypłaconego odszkodowania (zasada konsumpcji sumy ubezpieczenia / gwarancyjnej), z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, suma ubezpieczenia / gwarancyjna, jej limit lub podlimit mogą zostać uzupełnione do pierwotnej wysokości lub podwyższone w okresie ubezpieczenia. Uzupełniona lub podwyższona suma ubezpieczenia / gwarancyjna, jej limit lub podlimit stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela od dnia określonego w umowie ustalającej tę zmianę, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki przez Ubezpieczającego.
6. W przypadku ubezpieczeń, zawieranych na mocy Klauzuli Umownej 03 - Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszych owu oraz Klauzuli Umownej 04 - Ubezpieczenie pobytu w szpitalu, stanowiącej załącznik nr 5 do niniejszych owu, suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Wypłacane świadczenie lub łączna kwota wypłaconych świadczeń nie mogą przekroczyć łącznie sumy ubezpieczenia określonej dla Klauzuli Umownej.

**Zawarcie umowy ubezpieczenia**

**§ 5**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego.
2. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko, adres Ubezpieczającego,
  - 2) imię, nazwisko, adres Ubezpieczonego (dotyczy zawarcia umowy na cudzy rachunek w formie imiennej),
  - 3) PESEL Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,
  - 4) miejsce lub miejsca ubezpieczonego mienia,
  - 5) zakres ubezpieczenia,
  - 6) przedmiot ubezpieczenia,
  - 7) propozycje sumy ubezpieczenia / gwarancyjnej,
  - 8) okres ubezpieczenia,
  - 9) informacje dotyczące zabezpieczeń,
  - 10) informacje na temat szkodowości za ostatnie 3 lata (ilość, rodzaj i wielkość szkód z rozbiem na poszczególne lata),
  - 11) propozycję ustalenia dodatkowych lub odmiennych od postanowień niniejszych owu, o ile Ubezpieczający chce je wprowadzić do umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, o czym informuje Ubezpieczającego na piśmie.

4. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 lub 3 albo został sporządzony wadliwie lub niezgodnie z warunkami ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest na wezwanie Ubezpieczyciela odpowiednio go uzupełnić, względnie sporządzić nowy wniosek, w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma Ubezpieczyciela w tej sprawie. Niedotrzymanie powyższego terminu powoduje, że umowa ubezpieczenia nie zostaje zawarta.
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięczny okres ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
6. Ochrona ubezpieczeniowa może zostać przedłużona za zgodą Ubezpieczyciela na następny 12 miesięczny okres ubezpieczenia, pod warunkiem że Ubezpieczający opłaci składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości określonej przez Ubezpieczyciela w umowie ubezpieczenia (polisie) na następny okres ubezpieczenia w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty upływu dotychczasowego okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że do dnia opłacenia składki lub jej pierwszej raty włącznie Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach dotychczasowej umowy ubezpieczenia.
7. W przypadku wymienionym w ust. 6 nowa umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięczny i rozpoczyna się od dnia następnego po zakończeniu dotychczasowego okresu ubezpieczenia, na warunkach obowiązujących w dniu jej przedłużenia i zostaje potwierdzona w sposób, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu.
8. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
9. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia (polisą).

#### **Początek i koniec odpowiedzialności** **§ 6**

1. W umowie ubezpieczenia określa się datę początkową i końcową okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako początek ochrony ubezpieczeniowej (okresu ubezpieczenia) jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki, chyba że umówiono się inaczej, z zastrzeżeniem ust. 6.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje z dniem:
  - 1) upływu okresu ubezpieczenia,
  - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
  - 3) rozwiązania umowy ubezpieczenia w wyniku wypowiedzenia, o którym mowa w § 7 ust. 2 i 3,
  - 4) bezskutecznego upływu 7 dniowego terminu (liczonego od dnia doręczenia) wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty raty składki skierowanym przez Ubezpieczyciela do Ubezpieczającego w przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie ustalonym w umowie ubezpieczenia,
  - 5) wyczerpania sumy ubezpieczenia / gwarancyjnej wskutek wypłacenia odszkodowania / świadczenia lub odszkodowań / świadczeń o łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia / gwarancyjnej,
  - 6) zgonu Ubezpieczonego, w przypadku ubezpieczeń, zawieranych na mocy Klauzuli Umownej 03 - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszych owu oraz Klauzuli Umownej 04 - ubezpieczenie pobytu w szpitalu, stanowiącej załącznik nr 5 do niniejszych owu.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje także z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę w przypadku jego zbycia, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę tego przedmiotu za zgodą Ubezpieczyciela.
5. Wznowienie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia może nastąpić następnego dnia po zapłacie dodatkowej składki za doubezpieczenie, w przypadku gdy odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustała wskutek wyczerpania sumy ubezpieczenia / sumy gwarancyjnej. Wznowienie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wymaga pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela nie później niż w terminie 7 dni od dnia zapłaty dodatkowej składki.
6. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód spowodowanych powodzią powstaje po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy (karencja). Karencję stosuje się w pierwszym roku ubezpieczenia i nie stosuje się jej w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia.

#### **Rozwiązanie umowy ubezpieczenia** **§ 7**

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.
4. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ubezpieczyciela. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w § 6 ust. 3 pkt. 4 owu.

#### **Składka ubezpieczeniowa** **§ 8**

1. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.
2. Wysokość podstawowej składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od czynników oceny ryzyka, a w szczególności:
  - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) zadeklarowanych przez Ubezpieczającego wysokości sum ubezpieczenia / gwarancyjnych,
  - 3) zakresu ubezpieczenia,
  - 4) okresu ubezpieczenia,
  - 5) sposobu zabezpieczenia mienia,
  - 6) miejsca ubezpieczenia,
  - 7) szkodowości.
3. Ponadto, w ustaleniu wysokości podstawowej składki ubezpieczeniowej uwzględnia się koszty związane z zawarciem umowy ubezpieczenia, z jej wykonywaniem oraz koszty reasekuracji ryzyka.
4. Podstawową składkę ubezpieczeniową oblicza się mnożąc sumę ubezpieczenia / gwarancyjną przez właściwą dla danego ryzyka stawkę określoną w procentach (%), uzależnioną od czynników określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu.
5. Wysokość podstawowej składki ubezpieczeniowej obliczana jest według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia (lub zmiany) umowy ubezpieczenia.
6. Ubezpieczyciel może zastosować zniżki i / lub zwwyżki podstawowej składki ubezpieczeniowej.
7. Wysokość ostatecznej składki ubezpieczeniowej oblicza się stosując zniżki i zwwyżki w składce podstawowej.
8. Ubezpieczyciel może zastosować zwwyżki składki w szczególności z tytułu:
  - 1) zniesienia franszyzy redukcyjnej,
  - 2) rozłożenia płatności składki na raty,
  - 3) szkodowości występującej w majątku Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek.
9. Ubezpieczyciel może zastosować zniżki składki w szczególności z tytułu:
  - 1) wprowadzenia do umowy ubezpieczenia wyższej niż określona w niniejszych owu franszyzy redukcyjnej,
  - 2) długości okresu ubezpieczenia,
  - 3) bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia.
10. Składka ubezpieczeniowa, na wniosek Ubezpieczającego, może zostać rozłożona na raty.
11. Wysokość składki lub rat składki z tytułu udzielonej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, jak również terminy płatności określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.
12. Składka za ubezpieczenie powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy, chyba że strony umowy ustaliły w umowie ubezpieczenia (polisie) późniejszy termin płatności. W przypadku płatności ratalnej, pierwsza rata składki jest płatna w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, natomiast kolejne raty składki ubezpieczeniowej płatne są w terminach płatności określonych w umowie ubezpieczenia (polisie), z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 6.
13. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron, Ubezpieczycielowi należy się składka za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

14. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na który została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### **Prawa i obowiązki stron umowy**

#### **§ 9**

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy zawieraniu i wykonywaniu umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel przekazuje Ubezpieczającemu wszelkie informacje niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, a w razie powstania szkody zobowiązany jest do terminowej jej likwidacji.
3. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu tekst owu. Na żądanie Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel udzieli informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz owu w zakresie w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Poszkodowanemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo składania skarg i zażaleń bezpośrednio do Zarządu Ubezpieczyciela lub za pośrednictwem Oddziału, w którym zawarta została umowa lub innego podmiotu wskazanego przez Ubezpieczyciela w umowie ubezpieczenia reprezentującego Ubezpieczyciela na mocy zawartych umów. Skargi i zażalenia rozpatrywane są w ciągu 30 dni od daty otrzymania skargi lub zażalenia przez Ubezpieczyciela.
5. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępnić Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Poszkodowanemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty, gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Wyżej wymienione osoby mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Poszkodowany lub Uprawniony mają prawo wglądu do akt szkodowych w jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela lub w sposób i miejscu uzgodnionym z Ubezpieczycielem i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów z akt szkodowych. Opłata za wydanie odpisów lub kserokopii jest pobierana w oparciu o cennik dostępny w jednostkach organizacyjnych Ubezpieczyciela.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Ubezpieczającego / Ubezpieczonego związanych z zawartą umową ubezpieczenia oraz sporządzenia z nich kopii w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wysokości odszkodowania.
8. Ubezpieczyciel może nałożyć na Ubezpieczającego / Ubezpieczonego dodatkowe obowiązki dotyczące zabezpieczenia ubezpieczonych przedmiotów.
9. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do udostępnienia Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu tabel i norm zużycia technicznego budynków i budowli oraz mienia ruchomego, Tabeli Norm Uszczerbku na Zdrowiu Ubezpieczyciela dotyczących umowy ubezpieczenia, o których mowa w niniejszych owu we wszystkich jednostkach organizacyjnych Ubezpieczyciela, w taki sposób, aby Ubezpieczający / Ubezpieczony mógł zapoznać się z nią przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Na wniosek Ubezpieczającego / Ubezpieczonego tekst Tabeli Norm Uszczerbku na Zdrowiu Ubezpieczyciela oraz Tabel i norm zużycia technicznego budynków i budowli oraz mienia ruchomego dostarczany jest Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu pod wskazany adres.

#### **§ 10**

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu wniosku albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W okresie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać pisemnie Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i ust. 2 nie zostały podane do jego wiadomości.
4. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do powiadomienia w formie pisemnej Ubezpieczonego o zakresie i sposobie wykonania obowiązków wynikających dla Ubezpieczonego z niniejszych owu.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) zapłacić składkę ubezpieczeniową lub jej raty w ustalonym w umowie ubezpieczenia terminie;
  - 2) informować na piśmie Ubezpieczyciela o zmianach okoliczności, o któ-

rych mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości;

- 3) podejmować środki ostrożności i zastosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, które zostały uzgodnione w umowie ubezpieczenia jak również wynikających z lustracji przeprowadzonej w trybie określonym w umowie ubezpieczenia w celu zapobieżenia powstaniu szkody;
- 4) podejmować działania zapobiegawcze oraz środki ostrożności w celu zapobieżenia powstaniu szkody;
- 5) przestrzegać odpowiednio do zakresu i przedmiotu ubezpieczenia, powszechnie obowiązujących przepisów prawa wskazanych w umowie ubezpieczenia (w owu lub polisie potwierdzającej umowę ubezpieczenia) mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, to znaczy ustawy Prawo budowlane, ustawy o Państwowej Inspekcji Pracy, ustawy o ochronie przeciwpożarowej, ustawy Prawo ochrony środowiska, jak również instrukcji producenta lub dostawcy w zakresie montażu, zabezpieczeń, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania ubezpieczonych przedmiotów, a także stosować się do wymogów zawartych w umowie ubezpieczenia;
- 6) zgodnie z ustawą Prawo budowlane oraz instrukcjami obsługi i konserwacji opracowanymi przez producentów maszyn i urządzeń utrzymywać, konserwować i eksploatować przedmiot ubezpieczenia;
- 7) przestrzegać uzgodnionych z Ubezpieczycielem zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy ubezpieczenia, a w szczególności usunąć zagrożenia, zwłaszcza będące przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody. Uzgodnione zalecenia dodatkowe określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie);
- 8) przestrzegać minimalnych wymogów zabezpieczenia mienia, określonych w załączniku nr 1 do niniejszych owu oraz powszechnie przyjętych środków ostrożności, a także obowiązujących przepisów dotyczących ochrony mienia;
- 9) przestrzegać obowiązków określonych w niniejszych owu oraz w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).
6. Wszelkie urządzenia zabezpieczające Ubezpieczający ma obowiązek użytkować i utrzymywać w należytym stanie technicznym oraz poddawać konserwacji i kontroli co najmniej raz w roku, o ile obowiązujące przepisy lub zalecenia producenta nie stanowią inaczej.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Ubezpieczyciela dokonanie lustracji ubezpieczonego mienia przed zawarciem umowy ubezpieczenia i w trakcie jej trwania, a w tym celu umożliwić mu dostęp do przedmiotu ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zobowiązany udostępnić przedstawicielowi Ubezpieczyciela dokumenty związane z zakupem i eksploatacją przedmiotów ubezpieczenia, a w szczególności dokumentację techniczną - ruchową, protokoły remontów, przeglądów konserwacyjnych i badań, protokoły pomiarów i prób eksploatacyjnych.

#### **§ 11**

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie w mieniu bezpośrednio zagrożonym lub zmniejszenia rozmiarów szkody, Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie wykona obowiązków określonych w niniejszym postanowieniu, Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu - skutek ten nie dotyczy ubezpieczenia OC w życiu prywatnym,
  - 2) w sytuacji, kiedy istnieje podejrzenie, że popełniono przestępstwo, powiadomić o szkodzie jednostkę policji,
  - 3) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o szkodzie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni, zawiadomić na piśmie o jej wystąpieniu Ubezpieczyciela (najlepiej jednostkę organizacyjną Ubezpieczyciela, w której zawarto umowę ubezpieczenia). W razie naruszenia, z winy umyślniej lub rażącego niedbalstwa, obowiązków określonych w niniejszym postanowieniu Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie / świadczenie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia,
  - 4) umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności i wysokości szkody, zasadności i wysokości roszczenia, udzielić wszelkiej niezbędnej pomocy, jak również udzielić Ubezpieczycielowi potrzebnych w tym celu dodatkowych wyjaśnień i informacji oraz przedstawić dowody i dokumenty, jakie odpowiednio do stanu rzeczy są wymagane,

- 5) kierując się zasadą należytej staranności wymaganej w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia w miarę możliwości zachować wszystkie uszkodzone części i udostępnić je przedstawicielowi lub rzeczoznawcy Ubezpieczyciela w celu przeprowadzenia oględzin.
2. Ubezpieczający nie może zmieniać bez zezwolenia Ubezpieczyciela zastanego w miejscu szkody stanu faktycznego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, do czasu przybycia przedstawiciela Ubezpieczyciela i przeprowadzenia oględzin, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostającego po szkodzie lub w celu zmniejszenia szkody. Nie dotyczy to sytuacji, w której Ubezpieczyciel nie podjął czynności likwidacyjnych w terminie 7 dni od daty powiadomienia o powstaniu szkody.
3. Ubezpieczający może przystąpić do usuwania skutków szkody pod warunkiem, że Ubezpieczyciel wyrazi na takie działania pisemną zgodę. We wszystkich innych przypadkach Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Ubezpieczyciela wykonanie szczegółowych oględzin miejsca szkody i przedmiotów objętych szkodą przed przystąpieniem do ich odbudowy, remontu lub naprawy.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę w sposób określony w §14 ust. 3.
5. W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, przyjęcie na siebie odpowiedzialności za szkodę lub zaspokojenie roszczeń osób trzecich przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, nie obliuguje automatycznie Ubezpieczyciela do uznania odpowiedzialności.

#### **Zgłoszenie szkody.**

#### **Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania / świadczenia § 12**

1. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający / Ubezpieczony może złożyć w każdej jednostce organizacyjnej Ubezpieczyciela.
2. W celu umożliwienia ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć poniższe podstawowe dokumenty i informacje:
  - 1) kopię zgłoszenia zdarzenia policji, straży pożarnej, o ile dokumenty te są w jego posiadaniu,
  - 2) pisemne roszczenie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Poszkodowanego, Uprawnionego, o ile zostało złożone (w przypadku szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym),
  - 3) opis okoliczności i przebiegu zdarzenia sporządzony przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Poszkodowanego, Uprawnionego,
  - 4) informację, czy uszkodzone mienie nadaje się do dalszego wykorzystania / użytkowania przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,
  - 5) rachunki, faktury zakupu i inne dokumenty, znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, które dotyczą przedmiotów ubezpieczenia objętych szkodą,
  - 6) kopie umowy najmu, użyczenia lub innych umów lub tytułów prawnych, na podstawie których przedmioty ubezpieczenia objęte szkodą znajdują się w posiadaniu Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,
  - 7) rachunek wysokości strat wraz z podaniem na podstawie jakich dokumentów został wykonany (należy załączyć kopie tych dokumentów) oraz ze szczegółowym opisem uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego mienia (w tym: nazwę, rodzaj, typ, model, numer fabryczny, przeznaczenie, rok produkcji / zakupu i inne parametry techniczne charakteryzujące przedmiot ubezpieczenia),
  - 8) rachunek kosztów ratowania ubezpieczonego mienia, kosztów usunięcia pozostałości po szkodzie lub innych poniesionych kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową,
  - 9) dane świadków zdarzenia, o ile są w posiadaniu Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,
  - 10) zeznania świadków w sprawie zaistniałego zdarzenia (w formie pisemnego oświadczenia, o ile są w jego posiadaniu),
  - 11) protokół zdarzenia sporządzony z udziałem zarządcy / administratora budynku / lokalu mieszkalnego lub instytucji odpowiedzialnej za opatrzenie budynku w wodę, w przypadku wystąpienia szkody spowodowanej zalaniem, o ile są w jego posiadaniu.
3. Wykaz podstawowych dokumentów może zostać zmieniony w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 4.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania / świadcze-

nia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w też inny sposób uzgodniony przez strony, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania / świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

5. W przypadku powzięcia przez Ubezpieczyciela nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokości odszkodowania / świadczenia, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od daty powzięcia dodatkowych informacji, pisemnie informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Poszkodowanego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania / świadczenia.
6. Na wniosek Ubezpieczyciela Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć postanowienie o wszczęciu i / lub umorzeniu dochodzenia w sprawie zgłoszonej szkody, bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego, o ile dokumenty te są w jego posiadaniu.

#### **Wyplata odszkodowania / świadczenia**

#### **§ 13**

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie / świadczenie na podstawie:
  - 1) uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania,
  - 2) zawartej ugody,
  - 3) prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Odszkodowanie / świadczenie może być wypłacone: przelewem, lub przekazem pocztowym.
3. Odszkodowanie / świadczenie wypłacane jest na terytorium RP w złotych polskich.
4. Odszkodowanie / świadczenie jest wypłacane w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o powstaniu szkody.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności kończących do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania / świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie / świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania / świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
6. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania / świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części w powyższym terminie.
7. Jeżeli w sprawie zaistniałego zdarzenia zostało wdrożone postępowanie karne lub cywilne, którego wynik ma istotne znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkodę, a ustalenia te nie mogą być dokonane samodzielnie w postępowaniu likwidacyjnym, odszkodowanie / świadczenie jest wypłacane w terminie 14 dni od uprawomocnienia się orzeczenia wydanego w tym postępowaniu, przesądzające tę odpowiedzialność.
8. Jeżeli odszkodowanie / świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, w terminie określonym w ust. 4 lub 5, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawnej uzasadniającej całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania / świadczenia oraz poucza o możliwości złożenia wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela albo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
9. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony lub Poszkodowany nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania / świadczenia lub z wysokością przyznanego odszkodowania / świadczenia, może w terminie 30 dni od daty otrzymania decyzji w sprawie szkody zgłosić na piśmie, wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela.
10. Poza trybem odwoławczym przewidzianym w ust. 8 i 9 Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony lub Poszkodowany może zgłaszać skargi do Rzecznika Ubezpieczonych, jako podmiotu posiadającego ustawowe kompetencje w zakresie ich rozpatrywania.
11. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony lub Poszkodowany nie zgadza się z decyzją Ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania / świadczenia lub z wysokością przyznanego odszkodowania / świadczenia może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, bez zachowania trybu określonego w ust. 9 i 10.

## Roszczenia regresowe

### § 14

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Roszczenia, o których mowa w ust. 1, nie przechodzą na Ubezpieczyciela, jeżeli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający / Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi informacji i pomocy, dostarczyć dokumenty, o które Ubezpieczyciel poprosił, a znajdując się one w jego posiadaniu, a także umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za szkodę.
4. Jeżeli Ubezpieczający / Ubezpieczony skutecznie zrzekł się, w całości lub w części, bez zgody Ubezpieczyciela, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, w części w której Ubezpieczający / Ubezpieczony zrzekł się roszczenia. Sankcja ta nie ma zastosowania w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

## II. POSTANOWIENIA SPECJALNE

### UBEZPIECZENIE MIENIA

#### Przedmiot ubezpieczenia

##### § 15

1. Przedmiot ubezpieczenia mogą stanowić:
  - 1) domy jednorodzinne,
  - 2) budynki gospodarcze,
  - 3) obiekty małej architektury,
  - 4) budowle,
  - 5) lokale mieszkalne,
  - 6) ruchomości domowe,
  - 7) stałe elementy wyposażenia,
  - 8) anteny satelitarne wraz z osprzętem,
  - 9) domy letniskowe i ruchomości domowe znajdujące się w tych domach.
2. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą Ubezpieczyciela przedmiot ubezpieczenia mogą stanowić również:
  - 1) znajdujące się w trakcie budowy lub przebudowy:
    - a) domy jednorodzinne,
    - b) budynki gospodarcze,
  - 2) ruchomości domowe, należące do Ubezpieczającego i znajdujące się w ubezpieczonym domu wymienionym w pkt. 1 lit. a niniejszego ustępu,
  - 3) stałe elementy wyposażenia, należące do Ubezpieczającego i znajdujące się w ubezpieczonym domu wymienionym w pkt. 1 lit. a niniejszego ustępu.
3. Umową ubezpieczenia objęte są również ruchomości domowe czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu powierzone do używania albo wypożyczone przez organizację społeczną, klub, wypożyczalnię, zakład pracy pod warunkiem, iż fakt powierzenia (wypożyczenia) do użytkowania został udokumentowany pisemnie oraz sporządzony przed zdarzeniem wyrządzającym szkodę, z wyłączeniem ruchomości domowych użyczonych lub wypożyczonych w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub osobę mu bliską.
4. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych znajdujących się w domu jednorodzinnym, budynku gospodarczym, budowli, lokalu mieszkalnym, pomieszczeniu gospodarczym ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
  - 1) przedmioty, meble, sprzęt i zapasy gospodarstwa domowego, artykuły spożywcze i przemysłowe o przedłużonym terminie ważności w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie na użytek własny, przedmioty osobistego użytku, odzież,
  - 2) rowery, wózki inwalidzkie, sprzęt turystyczny, sprzęt sportowy i rehabilitacyjny, drobne części do pojazdów mechanicznych,
  - 3) sprzęt ogrodniczy,
  - 4) urządzenia warsztatów chałupniczych.

5. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych znajdujących się w domu jednorodzinnym lub lokalu mieszkalnym, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również:
  - 1) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, komputerowy i instrumenty muzyczne,
  - 2) gotówkę,
  - 3) wartości pieniężne,
  - 4) przedmioty czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniami ust. 3 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych i / lub stałych elementów wyposażenia, jeśli wartość pojedynczego przedmiotu przekracza kwotę 5.000 PLN, Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązany jest sporządzić wykaz tych przedmiotów z podaniem następujących danych: rodzaj przedmiotu (marka, typ, inne cechy), wartość zakupu, rok zakupu. Wykaz mienia będzie stanowił załącznik do umowy ubezpieczenia (polisy).
7. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową domu letniskowego i ruchomości domowych znajdujących się w tym domu jest ubezpieczenie:
  - 1) domu jednorodzinnego, ruchomości domowych lub
  - 2) lokalu mieszkalnego, ruchomości domowych lub
  - 3) ruchomości domowych i stałych elementów wyposażenia, jeżeli Ubezpieczony zajmuje dom jednorodzinny lub lokal mieszkalny na podstawie umowy najmu.
8. Umową ubezpieczenia może być objęte mienie użytkowane na podstawie tytułu prawnego przez osobę zagraniczną, przy czym odszkodowanie wypłacane jest wyłącznie w złotych polskich i na terytorium RP.

### Zakres ubezpieczenia

##### § 16

1. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową w przypadku:
  - 1) domu jednorodzinnego (wraz ze stałymi elementami wyposażenia), zgodnie z definicją podaną w § 2 pkt. 10, budynku gospodarczego, budowli, obiektów małej architektury i lokalu mieszkalnego (wraz ze stałymi elementami wyposażenia), zgodnie z definicją podaną w § 2 pkt. 24 - szkody powstałe wskutek:
    - a) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, gradu, lawiny, deszczu nawalnego, zapadania lub osunięcia się ziemi, naporu śniegu, dymu i sadzy, zalania, trzęsienia ziemi, uderzenia pojazdu, huku ponaddzwiękowego, upadku drzew i masztów,
    - b) wandalizmu,
    - c) aktów terroru,
    - d) skażenia lub zanieczyszczenia ubezpieczonego mienia,
  - 2) ruchomości domowych - szkody powstałe wskutek:
    - a) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, gradu, lawiny, deszczu nawalnego, zapadania lub osunięcia się ziemi, naporu śniegu, dymu i sadzy, zalania, trzęsienia ziemi, huku ponaddzwiękowego, upadku drzew i masztów,
    - b) przepięcia,
    - c) wandalizmu,
    - d) aktów terroru,
    - e) kradzieży z włamaniem i rabunku,
  - 3) stałych elementów wyposażenia nie ubezpieczanych w ramach ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego - szkody powstałe wskutek:
    - a) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, huraganu, gradu, lawiny, deszczu nawalnego, zapadania lub osunięcia się ziemi, naporu śniegu, dymu i sadzy, zalania, trzęsienia ziemi, huku ponaddzwiękowego, upadku drzew i masztów,
    - b) przepięcia,
    - c) wandalizmu,
    - d) aktów terroru,
    - e) kradzieży z włamaniem i rabunku,
  - 4) domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego będących w trakcie budowy lub przebudowy oraz ruchomości domowych i stałych elementów wyposażenia znajdujących się w ubezpieczonym domu jednorodzinnym - szkody powstałe wskutek: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, lawiny, zapadania lub osunięcia się ziemi, trzęsienia ziemi, uderzenia pojazdu, huku ponaddzwiękowego,
  - 5) anten satelitarnych wraz z osprzętem - szkody powstałe wskutek:
    - a) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, lawiny, zapadania lub osunięcia się ziemi, naporu śniegu, dymu i sadzy, trzęsienia ziemi, huku ponaddzwiękowego, upadku drzew i masztów,
    - b) wandalizmu,

- c) aktów terroru,
- 6) domu letniskowego i ruchomościach domowych w nim znajdujących się - szkody powstałe wskutek: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego.
- 2. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki w przypadku ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego zakres ubezpieczenia, określony w ust. 1 pkt. 1 niniejszego paragrafu, dla stałych elementów wyposażenia tego domu lub lokalu może zostać rozszerzony o szkody powstałe wskutek przepięcia oraz kradzieży z włamaniem i rabunku.
- 3. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów wyposażenia, wymienionych w § 15 ust.1 pkt. 6 i 7, na wniosek Ubezpieczającego, z zakresu ubezpieczenia, określonego w ust. 1 pkt. 2 i 3 niniejszego paragrafu, może zostać wyłączone lub ograniczone (podlimit) ubezpieczenie tego mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku.
- 4. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, w przypadku ubezpieczenia przedmiotów wymienionych w § 15 ust.1 pkt. 1- 7 oraz w § 15 ust. 2, które nie znajdują się na terenach dotkniętych powodzią po 1996 roku zakres ubezpieczenia określony w ust. 1 pkt. 1 - 4 niniejszego paragrafu, może zostać rozszerzony o szkody powstałe wskutek powodzi. Powyższe rozszerzenie dotyczy wszystkich ubezpieczonych przedmiotów.
- 5. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, w przypadku ubezpieczenia przedmiotów wymienionych w § 15 ust. 2 zakres ubezpieczenia określony w ust. 1 pkt. 4 niniejszego paragrafu, może zostać rozszerzony o szkody powstałe wskutek huraganu, gradu, deszczu nawalnego, naporu śniegu.

#### **Ubezpieczenie ruchomości domowych podczas transportu**

##### **§ 17**

1. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych w zakresie określonym w § 16 ust. 1 pkt. 2, 4 i 6, Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody polegające na zniszczeniu, utracie lub uszkodzeniu ruchomości domowych podczas transportu, które powstały wskutek:
  - 1) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, lawiny, osunięcia się ziemi, upadku statku powietrznego na środek transportu,
  - 2) wypadku jakiego uległ środek transportu,
  - 3) rabunku, pod warunkiem, że przewóz wykonywany jest odpłatnie przez przewoźnika.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są ruchomości domowe we wszystkich fazach transportu, z wyłączeniem załadunku i wyładunku.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
  - 1) przy przewozie mienia środkiem transportu stanowiącym własność Ubezpieczającego / Ubezpieczonego - okres od chwili zakończenia załadunku mienia na środek transportu do chwili rozpoczęcia wyładunku,
  - 2) przy przewozie mienia wykonywanym odpłatnie przez przewoźnika - okres od chwili przyjęcia przez przewoźnika mienia do przewozu do chwili wydania przewożonego mienia odbiorcy, z uwzględnieniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu.

#### **Zwrot kosztów**

##### **§ 18**

1. W granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, ubezpieczone mienie objęte jest także ochroną od szkód powstałych wskutek akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia (polisie).
2. W przypadku zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia (polisie), w granicach sum ubezpieczenia określonych dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia określonych w § 15 ust. 1 i 2, Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu faktycznie poniesione i udokumentowane koszty zastosowania dostępnych mu środków w celu ratowania ubezpieczonego mienia, zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego ubezpieczonego mienia przed szkodą, jeśli zastosowanie tych środków było celowe, chociażby okazało się bezskuteczne.
3. W przypadku zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia (polisie), Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu faktycznie poniesione i udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach sum ubezpieczenia w wysokości nie przekraczającej 5% ustalonej wysokości szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
4. W przypadku zajścia następujących zdarzeń: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego lub zalania objętych zakresem ubezpieczenia określonym w umowie ubezpieczenia (polisie) i powodujących obowiązek wy-

platy odszkodowania za wyżej wymienione zdarzenia, Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu faktycznie poniesione i udokumentowane koszty poszukiwania przyczyny szkody w granicach sum ubezpieczenia w wysokości nie przekraczającej 5% sumy ubezpieczenia ustalonej dla domu jednorodzinnego / lokalu mieszkalnego lub ruchomości domowych i stałych elementów wyposażenia, jeśli umowa ubezpieczenia nie obejmowała domu jednorodzinnego / lokalu mieszkalnego, jednak nie więcej niż 1.000 PLN.

5. W przypadku ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu faktycznie poniesione koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń mienia w granicy sumy ubezpieczenia / limitu odpowiedzialności ruchomości domowych i / lub stałych elementów wyposażenia w wysokości nie przekraczającej 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i / lub stałych elementów wyposażenia, jednak nie więcej niż 3.000 PLN.

#### **Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności**

##### **§ 19**

1. W ramach sum ubezpieczenia, określonych w umowie ubezpieczenia (polisie), górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkodę:
  - 1) spowodowaną przepięciem - stanowi kwota 40.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia dotkniętych szkodą:
    - a) ruchomości domowych lub
    - b) stałych elementów wyposażenia nie ubezpieczanych w ramach ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego,
  - 2) spowodowaną wandalizmem - stanowi kwota 10.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą,
  - 3) spowodowaną upadkiem drzew i masztów - stanowi kwota 10.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą,
  - 4) spowodowaną aktami terroru - stanowi kwota 20.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą,
  - 5) spowodowaną zalaniem z akwarium - stanowi kwota 10.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia mienia dotkniętego szkodą,
  - 6) w ruchomościach domowych podczas transportu - stanowi kwota 5.000 PLN na jedno zdarzenie i 10.000 PLN na wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia ruchomości domowych,
  - 7) w sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym, komputerowym i instrumentach muzycznych - stanowi kwota 40.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia ruchomości domowych,
  - 8) w gotówce - stanowi kwota 2.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia ruchomości domowych,
  - 9) w wartościach pieniężnych - stanowi kwota 5.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia ruchomości domowych,
  - 10) w ruchomościach domowych znajdujących się w domu letniskowym - stanowi kwota 5.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia domu letniskowego i ruchomości domowych znajdujących się w tym domu,
  - 11) w ruchomościach domowych znajdujących się w pomieszczeniach gospodarczych - stanowi kwota 5.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia ruchomości domowych,
  - 12) w ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach gospodarczych i budowlach, pod warunkiem, że budynki gospodarcze i budowle zostały ubezpieczone w zakresie wymienionym w § 16 ust. 1 pkt. 1 - stanowi kwota 5.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia ruchomości domowych.
2. Dla stałych elementów wyposażenia ubezpieczanych w ramach ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkodę:
  - 1) spowodowaną przepięciem, o którym mowa w § 16 ust. 2 - stanowi kwota odpowiadająca 50% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego, jednak nie więcej niż 40.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia,
  - 2) spowodowaną kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem, o którym mowa



w § 16 ust. 2 - stanowi kwota odpowiadająca 50% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego, jednak nie więcej niż 80.000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

## § 20

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ruchomości domowe:

- 1) akta, dokumenty, rękopisy,
- 2) mienie o charakterze zabytkowym, artystycznym i unikatowym, a także dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie,
- 3) pojazdy mechaniczne, kluczyki do tych pojazdów oraz paliwa napędowe, oleje i smary,
- 4) urządzenia wszelkich warsztatów, pracowni, zakładów produkcyjnych lub usługowych oraz mienie związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, za wyjątkiem urządzeń warsztatów chałupniczych,
- 5) przedmioty, których ilość wskazuje na ich przeznaczenie handlowe lub usługowe,
- 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
- 7) złoto, srebro i platyna w złomie lub w sztabach,
- 8) nieoprawione kamienie szlachetne i półszlachetne, syntetyczne i szlachetne substancje organiczne, bursztyny, perły, korale, nie stanowiące przedmiotu użytkowego,
- 9) papiery wartościowe, czeki, weksle i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
- 10) broń wszelkiego rodzaju, poza bronią białą sportową oraz trofea myśliwskie,
- 11) znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych, budynkach gospodarczych, budowlach:
  - a) przycepy i sprzęt pływający,
  - b) wyposażenie i części zamienne pojazdów samochodowych, motocykli, motorowerów, przyczep, sprzętu pływającego za wyjątkiem dodatkowego kompletu kół i opon sezonowych, bagażników montowanych na pojeździe oraz fotelików samochodowych dla dzieci,
  - c) urządzenia i sprzęt elektryczny za wyjątkiem urządzeń i sprzętu używanego w gospodarstwie domowym takich jak: pralka, suszarka, lodówka, zmywarka.

## § 21

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) przeznaczonych do rozbiórki: domów jednorodzinnych, budynków gospodarczych, budowli, domów letniskowych i lokali mieszkalnych znajdujących się w budynkach wielomieszkaniowych oraz znajdujących się w nich ruchomości domowych i stałych elementów wyposażenia,
  - 2) gruntów (łącznie z systemem melioracji lub kanałów przepustowych), zbiorników wodnych (naturalnych i sztucznych), mienia znajdującego się pod ziemią, podjazdów, chodników, dróg, kabli, kanałów, rowów,
  - 3) mienia, którego zakup potwierdzony jest fałszywymi dowodami zakupu lub dowodami wystawionymi przez nieistniejące w chwili wystawienia podmioty gospodarcze oraz nielegalnie wprowadzonego na polski obszar celny,
  - 4) mienia przewożonego przez firmy kurierskie,
  - 5) mienia, w którym prowadzona jest działalność gospodarcza lub wykorzystywane jest do prowadzenia działalności,
  - 6) gotówki i wartości pieniężnych podczas transportu,
  - 7) szyb i innych przedmiotów od stłuczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 3 pkt. 2 lit. d.
2. Ponadto umowa ubezpieczenia nie obejmuje i w związku z tym Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, o których mowa w § 3 oraz za szkody:
- 1) powstałe z związku z prowadzonymi robotami ziemnymi oraz polegające na zapadaniu lub osunięciu się ziemi, powstałe w wyniku działalności człowieka,
  - 2) związane z prowadzonymi w miejscu ubezpieczenia pracami budowlanymi, montażowymi lub instalacyjnymi (w rozumieniu ustawy Prawo budowlane), chyba że fakt prowadzenia takich robót został uprzednio pisemnie zgłoszony przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi i Ubezpieczyciel pisemnie potwierdził kontynuację ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień § 15 ust. 2, § 16 ust. 1 pkt. 4 oraz § 16 ust. 4 i 5,
  - 3) spowodowane katastrofą budowlaną, deformowaniem, osiadaniem, pękaniem lub zawaleniem się budynku, budowli lub ich części, zapadnięciem się, wyniesieniem, spękaniem, skurczeniem lub ekspansją następujących elementów konstrukcji: fundamenty, ściany, stropy, podłogi, sufity domów jednorodzinnych, budynków gospodarczych, budowli, domów letniskowych i lokali mieszkalnych znajdujących się w budynkach wielomieszkaniowych, chyba że nastąpiły jako rezultat wcześniejszego zaistnienia innego zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,

- 4) będące następstwem nieprzebrzegania przepisów, ustawy Prawo budowlane, ustawy o ochronie przeciwpożarowej, ustawy o dozorcze technicznym jak również instrukcji producenta lub dostawcy w zakresie montażu, zabezpieczeń, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania ubezpieczonych przedmiotów, o ile obowiązki te należały do Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,
- 5) spowodowane zaniechaniem obowiązkowych okresowych przeglądów konserwacyjnych i remontów wynikających z przepisów ustawy Prawo budowlane, o ile obowiązki te należały do Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,
- 6) powstałe wskutek braku konserwacji budynku i / lub wynikające z faktu, że ich konstrukcja nie odpowiada przepisom ustawy Prawo budowlane, o ile te obowiązki należały do Ubezpieczającego / Ubezpieczonego,
- 7) powstałe w wyniku eksploatacji mienia będącego w posiadaniu Ubezpieczającego / Ubezpieczonego zlokalizowanego w miejscu ubezpieczenia, niezależnie od tego czy mienie to było przedmiotem ubezpieczenia, niezgodnie z instrukcjami producenta tego mienia,
- 8) powstałe w ubezpieczonym mieniu z powodu zakłóceń lub przerw w dostawie wody, gazu, energii elektrycznej lub ciepłej, paliwa oraz w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, a także zasilaniu prądem elektrycznym urządzeń wszelkiego rodzaju, bez względu na ich przyczynę, za wyjątkiem szkód powstałych wskutek przepięcia,
- 9) w instalacjach i sieciach elektrycznych (elektroenergetycznych) lub elektronicznych spowodowane uderzeniem pioruna,
- 10) powstałe wskutek awarii elektrycznej, chyba że w jej następstwie powstał pożar; wówczas Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki pożaru,
- 11) wynikające z korozji, erozji, kawitacji, procesów oksydacyjnych, osadzania się kamienia kotłowego,
- 12) wynikające z normalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego użytkowaniem lub eksploatacją,
- 13) szkody polegające na zarysowaniu, pomalowaniu powierzchni, graffiti, które nie ograniczają funkcjonalności mienia,
- 14) związane ze stopniowo postępującym pogarszaniem właściwości, odkształcaniem lub deformacją, powolnym działaniem czynników termicznych i następujących czynników biologicznych: pleśni, porostów, grzybów, mokrego i suchego rozkładu, insektów, bakterii,
- 15) powstałe wskutek powolnego lub systematycznego niszczenia przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczej, instalacji klimatyzacyjnej, pocienia się rur, podsiąkania fundamentów lub murów wskutek działania wód gruntowych i opadowych, a także oddziaływania wilgotnego i suchego powietrza, gwałtownych zmian temperatury lub wilgotności powietrza, gnicia, ubytku lub utraty wagi,
- 16) powstałe wskutek kurczenia, rozszerzania, wyparowania, działania światła, zmian w kolorze, fakturze, strukturze, wykończeniu lub zapachu, zmian poziomu wody gruntowej oraz przemarzania ścian,
- 17) powstałe wskutek długotrwałego, naturalnego osuwania się, osiadania i przemieszczania się gruntu, erozji morskiej albo rzecznej,
- 18) powstałe wskutek powodzi, dla mienia znajdującego się na terenach dotkniętych powodzią po 1996, chyba że w polisie zaznaczono inaczej,
- 19) powstałe w następstwie złego stanu technicznego dachu, rur spustowych lub rynien, stolarki okiennej lub drzwiowej, jeżeli obowiązek konserwacji i utrzymania właściwego stanu technicznego tych urządzeń należy do Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, a Ubezpieczający / Ubezpieczony przy zachowaniu należytej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
- 20) powstałe wskutek załamania się dachu pod naporem śniegu lub lodu w przypadku, gdy konstrukcja dachu lub budynku była wykonana niezgodnie z przepisami ustawy Prawo budowlane lub wytrzymałość konstrukcji była obniżona przez brak remontów i konserwacji,
- 21) powstałe z powodu nie zabezpieczenia lub niedomknięcia otworów okiennych, dachowych lub innych elementów,
- 22) powstałe wskutek nie ogrzewania w sezonie grzewczym,
- 23) związane z naprawą lub rozruchem instalacji użytkowych,
- 24) w ruchomościach domowych i stałych elementach wyposażenia, powstałe wskutek kradzieży z włamaniem rabunku (rozboju), jeżeli dom jednorodzinny lub lokal mieszkalny był niezamieszkały nieprzerwanie dłużej niż 30 dni,
- 25) powstałe w czasie prowadzonej akcji ratowniczej polegające na zaginięciu gotówki i wartości pieniężnych,

- 26) spowodowane rozlaniem wody / zalaniem wodą, nie będącym zalaniem w rozumieniu definicji określonej w § 2 pkt. 55,
- 27) w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie, tarasie, loggii,
- 28) spowodowane przez materiały wybuchowe,
- 29) powstałe w wyniku niewłaściwego załadowania lub niedostatecznego opakowania mienia bądź użycia środka transportu nieprzystosowanego do przewozu tego rodzaju mienia (dotyczy szkód powstałych podczas transportu ruchomości domowych).

### **Suma ubezpieczenia i warunki jej zmiany** **§ 22**

1. Wysokość sumy ubezpieczenia mienia ustalana jest na wniosek Ubezpieczającego, który proponuje ją kierując się wartością ubezpieczonego mienia zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie i w § 4, odrębnie dla poszczególnych rodzajów przedmiotów ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla domu jednorodzinnego (wraz ze stałymi elementami wyposażenia), zgodnie z definicją podaną w § 2 pkt. 10 oraz budynków gospodarczych, budowli i obiektów małej architektury ustalana jest zawsze według następujących wartości:
  - 1) odtworzeniowej (nowej), pod warunkiem, że stopień zużycia technicznego nie przekracza 50%,
  - 2) rzeczywistej, w pozostałych przypadkach.
3. Suma ubezpieczenia dla lokalu mieszkalnego (wraz ze stałymi elementami wyposażenia), zgodnie z definicją podaną w § 2 pkt. 24 ustalana jest według wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia ruchomości domowych, stałych elementów wyposażenia nie ubezpieczanych w ramach ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego oraz anten satelitarnych wraz z osprzętem ustalana jest zawsze według następujących wartości:
  - 1) odtworzeniowej (nowej), pod warunkiem, że okres eksploatacji tego mienia nie przekracza 5 lat,
  - 2) rzeczywistej, w pozostałych przypadkach.
5. Suma ubezpieczenia dla domu jednorodzinnego i budynków gospodarczych w trakcie budowy lub przebudowy oraz stałych elementów wyposażenia domu jednorodzinnego w budowie lub przebudowie ustalana jest według wartości odtworzeniowej (nowej).
6. Suma ubezpieczenia dla ruchomości domowych znajdujących się w domu jednorodzinnym w trakcie budowy lub przebudowy ustalana jest według wartości rzeczywistej.
7. Suma ubezpieczenia dla domu letniskowego i ruchomości domowych znajdujących się w tym domu ustalana jest według wartości rzeczywistej.
8. Na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą Ubezpieczyciela oraz za opłatą dodatkowej składki, suma ubezpieczenia może zostać podwyższona ponad ograniczenia określone w § 19 ust. 1 pkt. 7 i 8:
  - 1) dla sprzętu audiowizualnego, fotograficznego, elektronicznego, komputerowego i instrumentów muzycznych - po dostarczeniu wykazu sprzętu wraz z cenami zakupu udokumentowanymi dowodami zakupu,
  - 2) dla wartości pieniężnych - po przedłożeniu wyceny rzeczoznawcy i dostarczeniu dokumentacji zdjęciowej.

### **Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania** **§ 23**

1. Wysokość odszkodowania dla domu jednorodzinnego (wraz ze stałymi elementami wyposażenia), zgodnie z definicją podaną w § 2 pkt. 10, budowli, budynku gospodarczego i obiektów małej architektury określa się w granicach sum ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, udokumentowanych rachunkiem wykonawcy lub kosztorysem przedłożonym przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych, stosowanymi w budownictwie (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 24 stycznia 2004 r. w sprawie metod i podstaw sporządzania kosztorysu inwestorskiego (Dz. U. nr 18 poz. 172) albo udokumentowanych fakturą zakupu lub kosztorysem naprawy według średnich cen zakładów usługowych, przy ubezpieczeniu według wartości:
  - 1) odtworzeniowej (nowej) - w pełnej wysokości realnie poniesionych wyżej wymienionych kosztów, zgodnie z definicją podaną w § 2 pkt. 52 lit. a,
  - 2) rzeczywistej - po potrąceniu faktycznego zużycia technicznego, które jest ustalane w oparciu o tabele do określania stopnia zużycia technicznego stosowane przez Ubezpieczyciela, zgodnie z definicją podaną w § 2 pkt. 52 lit. b.

2. Wysokość odszkodowania dla lokalu mieszkalnego (wraz ze stałymi elementami wyposażenia), zgodnie z definicją podaną w § 2 pkt. 24, ustala się w granicach sumy ubezpieczenia na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania:
  - 1) w przypadku szkód częściowych - według faktycznych kosztów naprawy z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, a w przypadku stałych elementów wyposażenia również z uwzględnieniem dotychczasowego rodzaju, typu lub mocy i innych parametrów, udokumentowanych rachunkiem wykonawcy lub kosztorysem przedłożonym przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych, stosowanymi w budownictwie (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 24 stycznia 2004 r. w sprawie metod i podstaw sporządzania kosztorysu inwestorskiego Dz. U. nr 18 poz. 172) oraz średnich cen zakładów usługowych na danym terenie,
  - 2) w przypadku całkowitego zniszczenia - według ceny nabycia porównywalnego lokalu mieszkalnego na tym samym terenie z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, a w przypadku stałych elementów wyposażenia według ceny zakupu lub kosztów wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych parametrach. Całkowite zniszczenie lokalu mieszkalnego zachodzi wówczas, gdy w wyniku określonego w umowie ubezpieczenia (polisie) zdarzenia losowego doszło do uszkodzenia budynku lub jego elementów konstrukcyjnych w sposób uniemożliwiający jego odbudowę lub koszt odbudowy przewyższa całą wartość lokalu.
3. Wysokość odszkodowania dla ruchomości domowych oraz anten satelitarnych wraz z osprzętem ustala się w granicach sum ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, według ceny zakupu na tym samym terenie tego samego lub podobnego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych parametrach ruchomości domowych lub anten satelitarnych wraz z osprzętem lub według kosztów naprawy odpowiednio do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, na podstawie udokumentowanych kosztów zakupu, naprawy lub kosztorysu naprawy według średnich cen zakładów usługowych, przy ubezpieczeniu według wartości:
  - 1) odtworzeniowej (nowej) - w pełnej wysokości realnie poniesionych wyżej wymienionych kosztów,
  - 2) rzeczywistej - po potrąceniu faktycznego zużycia technicznego, które jest ustalane w oparciu o tabele do określania stopnia zużycia technicznego stosowane przez Ubezpieczyciela.
 Wysokość odszkodowania ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć odpowiednio odtworzeniowej lub rzeczywistej wartości przedmiotu.
4. Wysokość odszkodowania dla stałych elementów wyposażenia, nie ubezpieczanych w ramach ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego, ustala się w granicach sum ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania, według kosztów remontu lub odbudowy w tym samym miejscu lub według ceny nabycia, kosztów naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu na tym samym terenie tego samego lub podobnego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych parametrach, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia odpowiednio do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, na podstawie udokumentowanych kosztów zakupu, naprawy lub kosztorysu naprawy według średnich cen zakładów usługowych, przy ubezpieczeniu według wartości:
  - 1) odtworzeniowej (nowej) - w pełnej wysokości realnie poniesionych wyżej wymienionych kosztów,
  - 2) rzeczywistej - po potrąceniu faktycznego zużycia technicznego, które jest ustalane w oparciu o tabele do określania stopnia zużycia technicznego stosowane przez Ubezpieczyciela.
 Wysokość odszkodowania ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć odpowiednio odtworzeniowej lub rzeczywistej wartości przedmiotu.
5. Wysokość odszkodowania dla domu jednorodzinnego i budynku gospodarczego w trakcie budowy lub przebudowy ustala się w granicach sum ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania według kosztów wykonanych robót budowlanych, w tym samym miejscu oraz z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, materiałów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, udokumentowanych rachunkiem wykonawcy lub kosztorysem przedłożonym przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, określonych zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych, stosowanymi w budownictwie (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 24 stycznia 2004 r. w sprawie metod i podstaw sporządzania kosztorysu inwestorskiego Dz. U. nr 18 poz. 172), bez potrącenia faktycznego zużycia technicznego.
6. Wysokość odszkodowania dla ruchomości domowych znajdujących się

w domu jednorodzinnym w trakcie budowy lub przebudowy ustala się według wartości rzeczywistej zgodnie z postanowieniami ust. 3 pkt. 2 niniejszego paragrafu.

7. Wysokość odszkodowania dla stałych elementów wyposażenia znajdujących się w domu jednorodzinnym w trakcie budowy lub przebudowy ustala się według wartości odtworzeniowej zgodnie z postanowieniami ust. 4 pkt. 1 niniejszego paragrafu.
8. Wysokość odszkodowania dla domu letniskowego i ruchomości domowych znajdujących się w tym domu ustala się według wartości rzeczywistej zgodnie z postanowieniami ust. 1 pkt. 2 lub odpowiednio zgodnie z postanowieniami ust. 3 pkt. 2 niniejszego paragrafu.
9. Wysokość odszkodowania dla gotówki ustala się w granicach sum ubezpieczenia według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody).
10. Wysokość odszkodowania dla monet srebrnych i złotych określa się w granicach sum ubezpieczenia według ceny złomu w skupie z dnia ustalenia odszkodowania, chyba że stanowią one prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa niż wartość złomu; wysokość odszkodowania ustala się wówczas w wartości nominalnej tych monet.
11. Wysokość odszkodowania dla wartości pieniężnych innych niż wymienione w ust. 10 niniejszego paragrafu ustala się w granicach sum ubezpieczenia według cen złomu z dnia ustalenia odszkodowania.
12. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego rachunków / faktur, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania. Weryfikacja rachunków / faktur, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania następuje w oparciu o cenniki SEKOCENBUD-u.
13. Wysokość odszkodowania zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
14. W przypadku gdy uszkodzone mienie nie jest naprawiane ani wymieniane odszkodowanie ustala się według wartości rzeczywistej.

#### § 24

W granicach sum ubezpieczenia odszkodowanie obejmuje ponadto:

- 1) faktycznie poniesione i udokumentowane koszty zastosowania dostępnych Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu środków w celu ratowania ubezpieczonego mienia, zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zmniejszeniu rozmiarów szkody, jeśli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 2) faktycznie poniesione i udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie, w wysokości nie przekraczającej 5% ustalonej wysokości szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
- 3) faktycznie poniesione i udokumentowane koszty poszukiwania przyczyny szkody w granicach sum ubezpieczenia w wysokości do nie przekraczającej 5% sumy ubezpieczenia ustalonej dla domu jednorodzinnego / lokalu mieszkalnego lub ruchomości domowych i stałych elementów wyposażenia, jeśli umowa ubezpieczenia nie obejmowała domu jednorodzinnego / lokalu mieszkalnego, jednak nie więcej niż 1.000 PLN,
- 4) faktycznie poniesione koszty naprawy zniszczonych lub uszkodzonych zabezpieczeń mienia, powstałych w wyniku włamania lub próby włamania (w granicy sumy ubezpieczenia ruchomości domowych lub stałych elementów wyposażenia) w wysokości nie przekraczającej 10 % sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i / lub stałych elementów wyposażenia, jednak nie więcej niż 3.000 PLN.

#### § 25

Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej przedmiotu ubezpieczenia,
- 2) kosztów związanych z wszelkimi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po zawarciu umowy ubezpieczenia,
- 3) kosztów powstałych w związku ze zmianami przepisów prawa, które weszło w życie w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia,
- 4) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
- 5) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń środowiska naturalnego oraz rekultywację gruntów.

#### § 26

1. Postępowanie likwidacyjne w zakresie przyczyny powstania i rozmiaru szkody

dy przeprowadza Ubezpieczyciel przy współudziale Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych. Koszty związane z ustaleniem przyczyny powstania i rozmiaru szkody każda ze stron ponosi we własnym zakresie.

2. W celu ustalenia przyczyny powstania i rozmiaru szkody oraz wysokości odszkodowania, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę.
3. Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczyć na własny koszt niezależnego rzeczoznawcę w celu udzielenia Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
4. Odszkodowanie stanowi kwotę ustaloną zgodnie z postanowieniami § 23-25, pomniejszoną o franszyzę redukcyjną ustaloną w umowie ubezpieczenia (polisie).
5. Jeśli w umowie ubezpieczenia (polisie) nie ustalono innej wysokości franszyży redukcyjnej, to wynosi ona 200 PLN.
6. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przewyższającego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

### UBEZPIECZENIE „HOME ASSISTANCE”

#### Definicje

##### § 27

Przez użyte w treści niniejszych postanowień specjalnych określenia, uważa się:

- 1) **Awaria sprzętu AGD/RTV** - uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD lub RTV zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
- 2) **Centrum alarmowe** - jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela (numer telefonu podawany jest przy zawieraniu umowy ubezpieczenia), która na zlecenie Ubezpieczyciela udziela świadczeń assistance;
- 3) **Miejsce zamieszkania** - lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego w umowie ubezpieczenia (polisie), jako miejsce ubezpieczenia;
- 4) **Nagle zachorowanie** - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej;
- 5) **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 6) **Sprzęt AGD/RTV** - następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu zamieszkania, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5 lat: kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD;
- 7) **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia na mocy niniejszych owu oraz osoby bliskie, zamieszkujące we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 8) **Zdarzenie losowe** - zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia mienia zgodnie z § 16 niniejszych owu.

#### Przedmiot ubezpieczenia

##### § 28

1. Przedmiotem ubezpieczenia są usługi świadczone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej całodobowo przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Alarmowego na rzecz Ubezpieczonego i osób bliskich wspólnie z nim zamieszkałych, wymienione w § 29 i 30 i niniejszych owu.
2. Usługi wymienione w ust. 1 niniejszych owu udzielane są w następujących wariantach:
  - 1) Standard,
  - 2) Premium,
  - 3) VIP.
3. Usługi wariantu Standard stanowią rozszerzenie zakresu ubezpieczenia mienia ubezpieczonego zgodnie z § 16 owu bez konieczności opłaty dodatkowej składki przez Ubezpieczającego.
4. Usługi wariantu Premium i VIP udzielane są na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki.

#### Zakres ubezpieczenia, rodzaje świadczeń i limity odpowiedzialności

##### § 29

1. Ubezpieczyciel ponosi koszty świadczonych usług zgodnie z poniższą tabelą.

Tabela świadczonych usług i limity odpowiedzialności

ZDARZENIE OBJĘTE ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG	LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI		
		WARIANT STANDARD	WARIANT PREMIUM	WARIANT VIP
<b>POMOC TECHNICZNA W DOMU</b>				
Uszkodzenie mienia w miejscu zamieszkania wskutek zdarzenia losowego albo kradzieży z włamaniem lub rabunku	Interwencja specjalisty w celu usunięcia szkody	+	+	+
	Przejazd Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	+	+	+
	Transport Ubezpieczonego do najbliższego hotelu lub lokalu zastępczego	+	+	+
	Organizacja pobytu w hotelu (max. 3 doby)	+	+	+
	Organizacja wynajmu lokalu zastępczego	+	+	+
	Dozór mienia (2 razy w roku)	–	72 h	72 h
	Organizacja transportu mienia	+	+	+
Awaria sprzętu AGD / RTV w miejscu zamieszkania	Pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV/AGD (2 razy w roku)	–	300 PLN	500 PLN
Utrata kluczy do miejsca zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku albo zatrzaśnięcie kluczy wewnątrz domu jednorodzinnego / lokalu mieszkalnego, będącego miejscem zamieszkania	Interwencja ślusarza w celu wymiany zamków lub otwarcenia drzwi do domu jednorodzinnego/lokalu mieszkalnego, będącego miejscem zamieszkania (1 raz w roku)	200 PLN	300 PLN	500 PLN
Utrata kart bankowych wskutek kradzieży z włamaniem do domu jednorodzinnego / lokalu mieszkalnego, będącego miejscem zamieszkania lub wskutek rozboju	Pomoc w zastrzeżeniu karty	+	+	+
Utrata dokumentów wskutek kradzieży z włamaniem do domu jednorodzinnego / lokalu mieszkalnego, będącego miejscem zamieszkania lub wskutek rozboju	Udzielenie informacji o działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów	+	+	+
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców	+	+	+
<b>POMOC MEDYCZNA W POLSCE</b>				
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ( NW )	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu (2 razy w roku)	–	+	+
	Transport medyczny (2 razy w roku)	–	750 PLN	1 000 PLN
	Organizacja wizyty u lekarza specjalisty (koszt wizyty pokrywa Ubezpieczony)	–	+	+
	Wizyta pielęgniarki (2 razy w roku)	–	+	+
	Dostawa leków (2 razy w roku)	–	+	+
	Opieka domowa po hospitalizacji (1 raz w roku)	–	96 h	96 h
	Opieka nad dziećmi - w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego (3 razy do roku)	–	max. 3 dni (max. 150 PLN/dzień)	max. 3 dni (max. 150 PLN/dzień)
	Opieka nad osobami niepełnosprawnymi - w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego (3 razy do roku)	–	max. 3 dni (max. 150 PLN/dzień)	max. 3 dni (max. 150 PLN/dzień)
	Opieka nad zwierzętami – w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego	–	max. 3 dni (max. 150 PLN/dzień)	max. 3 dni (max. 150 PLN/dzień)
	Wyprowadzanie psów – w przypadku zwolnienia lekarskiego Ubezpieczonego (powyżej 7 dni)	–	max. 5 dni (2 razy /dzień)	max. 5 dni (2 razy /dzień)
	Usługi rehabilitacyjne mające na celu przywrócenie pełnej sprawności po doznanych przez Ubezpieczonego wypadku	–	4 godz. rehabilitacji	8 godz. rehabilitacji
	Indywidualne korepetycje z przedmiotów wchodzących w zakres programowy realizowany w szkole dziecka Ubezpieczonego	–	5 godz. lekcyjnych	10 godz. lekcyjnych
	Infolinia medyczna	–	+	+
	<b>SERWIS PRAWNY</b>			
Na życzenie Ubezpieczonego	Telefoniczna informacja prawna (2 razy w roku)	–	+	+
	Przesyłanie drogą elektroniczną aktów prawnych oraz wzorców umów cywilno-prawnych (2 razy w roku)	–	+	+

SERWIS INFORMATYCZNY				
Awaria systemu operacyjnego lub oprogramowania komputera domowego użytkowanego w miejscu zamieszkania	Telefoniczna konsultacja informatyczna (2 razy w roku)	–	–	+
USŁUGI CONCIERGE				
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja dostarczenia i rezerwacja produktów (zakupy, kwiaty, bilety) oraz organizacja wypoczynku (bez ograniczeń)	–	–	+
USŁUGI INFORMACYJNE				
Na życzenie Ubezpieczonego	Udzielania informacji zgodnie z ustalonym zakresem tematycznym	+	+	+

W powyższej tabeli znajduje się szczegółowy zakres świadczeń w poszczególnych wariantach. Znak „+” oznacza, że dana usługa jest realizowana w danym wariantcie. Znak „–” oznacza, że dana usługa nie jest realizowana w danym wariantcie. Liczby podane w tabeli oznaczają maksymalny limit, do jakiego jest realizowane świadczenie w ramach jednego zdarzenia.

- W przypadku braku podania kwoty limitu odpowiedzialności, Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości faktycznie poniesionych kosztów z zastrzeżeniem, że górną granicę odpowiedzialności stanowi limit w wysokości 5.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia i zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
- Limit odpowiedzialności pomniejszany jest o kwotę udzielonych i wypłaconych świadczeń (zasada konsumpcji).

### § 30

Ochrona ubezpieczeniowa, zgodnie z tabelą, zawartą w § 29 niniejszych owu i limitami w niej określonymi, w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia może obejmować świadczenia:

#### 1. POMOC TECHNICZNĄ W DOMU, przez którą rozumie się:

- interwencję specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, technika urządzeń grzewczych) – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody do wysokości ustalonego limitu (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony);
- przejazd Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszt przejazdu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, środkiem komunikacji miejskiej lub pociągiem pośpiesznym w II klasie, pod warunkiem, że Ubezpieczony znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości nie większej niż 50km od miejsca zamieszkania i ze względu na charakter lub rozmiar szkody musi znaleźć się niezwłocznie w miejscu zamieszkania oraz pod warunkiem, że planowany powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania miał nastąpić w terminie późniejszym niż 24 godz. od momentu wystąpienia awarii;
- w przypadku, gdy charakter lub rozmiar szkody, która powstała w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia mienia, wyłącza możliwość zamieszkiwania w nim Ubezpieczonego oraz osób bliskich z nim zamieszkujących Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:
  - pobyt Ubezpieczonego oraz osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących w hotelu maksymalnie trzygwiazdkowym przez okres usuwania awarii, jednak nie dłuższy niż 3 doby hotelowe,
  - wynajem lokalu mieszkalnego zastępczego (lokalu mieszkalnego o takim samym lub porównywalnym standardzie jak lokal mieszkalny dotknięty szkodą), o ile taka opłata spoczywa na Ubezpieczonym,
  - transport Ubezpieczonego oraz osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu lub lokalu mieszkalnego zastępczego,
  - transport ruchomości domowych Ubezpieczonego oraz osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących do lokalu mieszkalnego zastępczego, bądź innego wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca położonego nie dalej niż 30km od miejsca zamieszkania, jak również transportu powrotnego do miejsca zamieszkania;
- dozór mienia – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez ustalony okres od momentu zgłoszenia włamania;
- pomoc specjalisty w zakresie napraw RTV/AGD – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu do określonego limitu (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony) oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia nie więcej niż 2 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu RTV i AGD w ciągu

roku, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję mechanika płatną przez Ubezpieczonego;

- interwencję ślusarza w celu wymiany zamków (w razie utraty kluczy wskutek włamania lub rozboju) albo otworzenia mieszkania w przypadku zatrzasknięcia wewnątrz kluczy – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza w celu wymiany zamków albo otworzenia mieszkania do określonego limitu (koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony), nie więcej niż 1 raz w okresie ubezpieczenia;
  - pomoc w zastrzeżeniu karty – Centrum Alarmowe przekaże Ubezpieczonemu właściwy numer telefonu do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart lub, na życzenie ubezpieczonego, przekaże do jednostki przyjmującej zastrzeżenia kart informację o utracie karty;
  - informacje o sieci usługodawców – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie;
  - informacje o działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania nowych dokumentów – Centrum Alarmowe przekaże Ubezpieczonemu lub osobie bliskiej niezbędne informacje o działaniach jakie należy podjąć w celu uzyskania lub odtworzenia nowych dokumentów.
- #### 2. POMOC MEDYCZNĄ, przez którą rozumie się:
- wizytę lekarza pierwszego kontaktu – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejscu pobytu Ubezpieczonego nie więcej niż 2 razy w ciągu 12 - miesięcznego okresu ubezpieczenia;
  - transport medyczny – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca pobytu Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy oraz powrót do miejsca ubezpieczenia. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego;
  - organizację wizyty u lekarza specjalisty – jeżeli lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe zaleci wizytę u lekarza specjalisty Centrum Alarmowe zorganizuje wizytę w terminie wskazanym przez Ubezpieczonego. Koszt wizyty ponosi Ubezpieczający / Ubezpieczony;
  - wizytę pielęgniarki – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyty pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego do wysokości ustalonego limitu. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego;
  - dostawę leków – jeżeli Ubezpieczony wymaga leżenia zgodnie ze wskazaniami lekarza pierwszego kontaktu wysłanego przez Centrum Alarmowe określonymi w zwolnieniu lekarskim Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków lub drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego (np. kule) do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków lub sprzętu jest pokrywany przez Ubezpieczonego;
  - opiekę domową po hospitalizacji – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany powyżej 7 dni Centrum Alarmowe po uzyskaniu zalecenia lekarza prowadzącego organizuje i pokrywa koszty opieki domowej po zakończonej hospitalizacji do wysokości ustalonego limitu. O celowości organizacji pomocy domowej decyduje lekarz Centrum Alarmowego;
  - opiekę nad dziećmi – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres co najmniej 3 dni, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszt opieki nad dziećmi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do kwoty 150 PLN, maksymalnie do 3 dni w odniesieniu do jednego zdarzenia

- (nie więcej niż 3 razy w ciągu 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia);
- 8) opiekę nad osobami niepełnosprawnymi, będącymi pod stałą opieką Ubezpieczonego – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres co najmniej 3 dni, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszt opieki nad osobami niepełnosprawnymi, zamieszkałymi wraz z Ubezpieczonym i pozostającymi pod jego stałą opieką, w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, do kwoty 150 PLN, maksymalnie do 3 dni w odniesieniu do jednego zdarzenia (nie więcej niż 3 razy w ciągu 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia);
  - 9) opiekę nad zwierzętami – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres co najmniej 3 dni, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszt opieki nad zwierzętami domowymi (psy i koty) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do kwoty 150 PLN, maksymalnie do 3 dni w odniesieniu do jednego zdarzenia (nie więcej niż 3 razy w ciągu 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia);
  - 10) wyprowadzanie psów – jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości opuszczenia miejsca zamieszkania z powodu zwolnienia lekarskiego, trwającego powyżej 7 dni, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszt wyprowadzania psa bądź psów Ubezpieczonego przez okres maksymalnie 5 dni (2 razy dziennie) w odniesieniu do jednego zwolnienia lekarskiego (nie więcej niż 3 razy w ciągu 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia);
  - 11) usługi rehabilitacyjne – w przypadku braku możliwości uczęszczania Ubezpieczonego do pracy dłużej niż 7 dni (potwierdzonej zwolnieniem lekarskim) w wyniku nieszczęśliwego wypadku oraz zalecenia przez lekarza prowadzącego stosowania zabiegów rehabilitacyjnych w celu przywrócenia pełnej sprawności lub poprawy sprawności Ubezpieczonego, Centrum Assistance organizuje i pokrywa koszty pracy rehabilitanta do wysokości ustalonego limitu czasowego. Ewentualny koszt zabiegów z użyciem specjalistycznych urządzeń (np. krioterapia, diatermia, elektroterapia, hydroterapia, laseroterapia, magnetoterapia) nie wchodzi w zakres ubezpieczenia;
  - 12) indywidualne korepetycje – w przypadku braku możliwości uczęszczania dziecka Ubezpieczonego (ucznia / studenta) do szkoły dłużej niż 7 dni (potwierdzonej zwolnieniem lekarskim) w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Assistance organizuje i pokrywa koszty indywidualnych korepetycji z wybranych przez Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego przedmiotów, wchodzących w zakres programowy realizowany w szkole / uczelni dziecka Ubezpieczonego do wysokości ustalonego limitu czasowego;
  - 13) infolinię medyczną – Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczonemu możliwość rozmowy z lekarzem dyżurnym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania. Informacje udzielone przez lekarza Centrum Alarmowego nie mają charakteru diagnostycznego.

Ponadto Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje w następującym zakresie:

- a) dane dotyczące aptek na terenie Polski,
- b) informacja o działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
- c) informacja o placówkach mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,
- d) krótka informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
- e) informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,
- f) krótka informacja o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,
- g) informacja o placówkach medycznych na terenie Polski,
- h) informacja o placówkach diagnostycznych na terenie Polski,
- i) informacja o placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie Polski,
- j) informacja o placówkach lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych) na terenie Polski,
- k) informacja o grupach wsparcia w Polsce, dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzycę, chorobę serca), dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,

- l) informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynikotynowej.

### 3. **SERWIS PRAWNY**, przez który rozumie się:

- 1) telefoniczną informację prawną – telefoniczne udzielanie informacji dotyczących kwestii prawnych z zakresu życia codziennego przez dyżurujących prawników: prawo pracy, prawo konsumenckie, prawo spadkowe, kodeks cywilny, prawo ubezpieczeniowe, itp. Ubezpieczony może skorzystać z porady 2 razy w ciągu 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia. Porady uzyskane od prawnika mają charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna;
- 2) przesyłanie drogą elektroniczną aktów prawnych oraz wzorców umów cywilno-prawnych – Centrum Alarmowe prześle na adres mailowy wskazany przez Ubezpieczonego akt prawny (ustawa, rozporządzenie, uchwała) lub wzorzec umowy (umowa sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, itp.) Ubezpieczony jest uprawniony do skorzystania z usługi 2 razy w ciągu 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia.

### 4. **SERWIS INFORMATYCZNY**, przez który rozumie się, że w razie awarii systemu operacyjnego lub oprogramowania komputera domowego lub sprzętu peryferyjnego (np. monitor, drukarka, skaner) Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczonemu możliwość rozmowy z dyżurnym informatykiem Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania.

### 5. **USŁUGI CONCIERGE**, przez które rozumie się organizację na życzenie klienta następujących usług:

- 1) dostawa kwiatów pod wskazany adres,
- 2) dostawa zakupów pod wskazany adres,
- 3) wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych itp.),
- 4) rezerwacja i dostarczenie biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl itp. pod wskazany adres,
- 5) dokonanie rezerwacji w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym, stacji obsługi pojazdów itp.,
- 6) opieki dla dzieci,
- 7) opieki nad zwierzętami,
- 8) wynajęcie i podstawienie samochodu zastępczego,
- 9) wynajęcie i podstawienie limuzyny z kierowcą,
- 10) drobnej pomocy domowej.

Koszty powyższych usług i ich organizacji spoczywają na Ubezpieczonym. W celu zachowania przejrzystości transakcji koszty są każdorazowo przedstawiane Ubezpieczonemu do autoryzacji przed wykonaniem danej usługi.

### 6. **USŁUGI INFORMACYJNE**, przez które rozumie się udostępnienie przez Centrum Alarmowe pakietu usług informacyjnych na poniższe tematy:

- 1) informacje sportowe (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach),
- 2) informacje o podróżach i turystyce (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
- 3) informacje samochodowe (np. informacje o sugerowanych połączeniach i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego),
- 4) informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu,
- 5) informacje o usługodawcach sieci assistance,
- 6) informacje odnośnie procedur likwidacji szkód z posiadanych przez klientów polis ubezpieczeniowych,
- 7) informacje odnośnie połączeń lotniczych i promowych,
- 8) informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju.

## Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

### § 31

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności wymienionych w § 29 niniejszych owu.
2. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
  - 1) konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu zamieszkania lub miejscu ubezpieczenia,
  - 2) zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami,

- 3) szkodami górnictwymi w rozumieniu Prawa górniczego,
  - 4) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
  - 5) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
  - 6) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
  - 7) skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
  - 8) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 9) samobójstwem lub próbą samobójstwa,
  - 10) uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
  - 11) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w miejscu zamieszkania.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji pomocy medycznej jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z:
    - 1) chorobami chronicznymi Ubezpieczonego,
    - 2) rekonwalescencją Ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
    - 3) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób wcześniej zdiagnozowanych, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.
  4. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:
    - 1) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej,
    - 2) usługi hydraulika związane z uszkodzeniami: baterii wodnych, bojlerów, grzejników, podgrzewaczy przepływowych, filtrów wody, szamba, zatkaniami zlewu, umywalki lub wanny,
    - 3) usługi związane z uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
    - 4) usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
  5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
    - 1) nieudzielenie z powodu zadziałania siły wyższej świadczeń gwarantowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia,
    - 2) opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela, mogących powodować brak dyspozycyjności usługodawców realizujących dane świadczenia.
- 2) **franszyza redukcyjna** - procentowo i / lub kwotowo określoną wartością szkody, w jakiej odpowiedzialność z tytułu każdej szkody rzeczowej, ponoszona jest przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;
  - 3) **praca zawodowa** - wykonywanie czynności w ramach stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, jak również wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu;
  - 4) **pomoc domowa** - każda osoba (w szczególności: gosposia, ogrodnik, opiekunka do dzieci, osoba sprawująca opiekę nad osobą niepełnosprawną, psem) wykonująca powierzone prace pomocnicze w gospodarstwie domowym zatrudniona na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia lub umowy cywilno prawnej zawartej z Ubezpieczonym / Ubezpieczającym;
  - 5) **szkoda osobowa** - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia oraz straty pozostające w normalnym związku przyczynowym ze śmiercią, uszkodzeniem ciała lub rozstrojem zdrowia;
  - 6) **szkoda rzeczowa** - uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy oraz straty pozostające w normalnym związku przyczynowym z uszkodzeniem lub zniszczeniem rzeczy;
  - 7) **Uprawniony** - osoba imiennie upoważniona przez Poszkodowanego do otrzymania odszkodowania. W przypadku nie wyznaczenia osoby uprawnionej, w razie śmierci Poszkodowanego, za osobę uprawnioną uważa się członków rodziny Poszkodowanego, według następującej kolejności: małżonek, dzieci, rodzice i pozostali spadkobiercy ustawowi;
  - 8) **wypadek** - zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną szkody, rodzące odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego i pozostające w związku z czynnościami życia prywatnego.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 34

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego / Ubezpieczonego za szkodę osobową lub rzeczową wyrządzoną przez niego Poszkodowanemu czynem niedozwolonym (odpowiedzialność deliktowa) w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, będącą następstwem wypadku ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
2. Pod pojęciem czynności życia prywatnego rozumie się w szczególności czynności związane z:
  - 1) opieką nad małoletnimi dziećmi lub osobami upośledzonymi umysłowo będącymi osobami bliskimi Ubezpieczającego / Ubezpieczonego i zamieszkałymi z nim,
  - 2) posiadaniem przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego zwierząt domowych i pasiek, z wyjątkiem zwierząt utrzymywanych w celach handlowych lub hodowlanych,
  - 3) posiadaniem i / lub użytkowaniem lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, budowli, budynku gospodarczego lub obiektów małej architektury oraz anten satelitarnych wraz z osprzętem, określonych w umowie ubezpieczenia (polisie), w tym - szkody powstałe w związku z eksploatacją urządzeń i instalacji wodociągowych, kanalizacyjnych i centralnego ogrzewania,
  - 4) posiadaniem i / lub użytkowaniem ruchomości domowych i urządzeń gospodarstwa domowego,
  - 5) posiadaniem i / lub użytkowaniem rowerów i wózków inwalidzkich bez napędu mechanicznego.
3. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego / Ubezpieczonego oraz:
  - 1) osób bliskich Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, stale z nim zamieszkujących i prowadzących wspólne gospodarstwo domowe,
  - 2) pomocy domowej zatrudnionej przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia lub umowy cywilno-prawnej zawartej z Ubezpieczającym / Ubezpieczonym, jeżeli szkoda powstała bezpośrednio w związku z wykonywaniem czynności mieszczących się w zakresie obowiązków wchodzących w zakres podpisanej umowy.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje szkody wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu zawierającym w wariancie Indywidualnym może zostać rozszerzona:
  - 1) o odpowiedzialność na terytorium pozostałych krajów Europy,
  - 2) o odpowiedzialność za inne użytkowane przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lokale mieszkalne lub domy jednorodzinne, nie wymienione w polisie,
  - 3) o odpowiedzialność wynajmującego,
  - 4) o odpowiedzialność najemcy nieruchomości,
  - 5) o odpowiedzialność najemcy ruchomości,

## Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia „Home Assistance”

### § 32

W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia „Home Assistance”, Ubezpieczający lub osoba bliska wspólnie z nim zamieszkała powinien niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem wskazanym w polisie podając:

- 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
- 2) adres zamieszkania Ubezpieczonego,
- 3) miejsce ubezpieczenia,
- 4) numer polisy,
- 5) okres ubezpieczenia,
- 6) wariant ubezpieczenia,
- 7) data zdarzenia.

## UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

### Definicje

#### § 33

Przez użyte w treści niniejszych postanowień specjalnych określenia, uważa się:

- 1) **czynności życia prywatnego** - działania i zaniechania w sferze życia prywatnego nie związane z pracą zawodową Ubezpieczającego / Ubezpieczonego;

- 6) o odpowiedzialność za psy uznane za agresywne zgodnie z rozporządzeniem MSWiA w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne (Dz. U. z 2003r. Nr 77, poz. 687 z późn. zm.).

- c) uznanych za agresywne zgodnie z rozporządzeniem MSWiA w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne (Dz. U. z 2003r. Nr 77, poz. 687 z późn. zm.) z zastrzeżeniem § 34 ust. 5 pkt. 6.

### Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

#### § 35

Zachowując wyłączenia zawarte w § 3 niniejszych owu, w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są ponadto szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie pomocy domowej podczas wykonywania powierzonych czynności w gospodarstwie domowym,
- 2) wyrządzone przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, osoby z którymi Ubezpieczający / Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, pomoc domową w związku z pozostawaniem przez nich pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających,
- 3) wyrządzone wzajemnie pomiędzy: Ubezpieczającym / Ubezpieczonym, osobami bliskimi, pomocą domową,
- 4) wynikające z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej,
- 5) wyrządzone w związku z wyczynowym uprawianiem sportu, jak również amatorskim uprawianiem sportów: alpinizmu, paralotniarstwa, szybownictwa oraz pilotowania jakichkolwiek samolotów silnikowych, spływów sportowych oraz sportów wodnych uprawianych na rzekach górskich, nurkowania przy użyciu aparatów oddechowych, wspinaczki, sport balonowy, skoków bungee, speleologii, bobsleji, odmiany skoków spadochronowych, sportów motorowych, kolarstwa górskiego, heliskiingu, heliboardingu, skoków akrobatycznych na nartach, narciarstwa ekstremalnego, snowboardingu ekstremalnego, jazdy na nartach wodnych oraz sportów, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie, a także uczestnictwo w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
- 6) powstałe w związku z korzystaniem ze sprzętu wodnego,
- 7) powstałe w związku z posiadaniem broni palnej lub uczestnictwem w polowaniach,
- 8) w ruchomościach lub nieruchomościach, z których Ubezpieczający / Ubezpieczony lub osoby jemu bliskie korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, używania, przechowania lub innej umowy cywilno-prawnej,
- 9) wynikające z przeniesienia przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub osoby bliskie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego chorób, w tym chorób zakaźnych i wirusa HIV, a w odniesieniu do pozostających pod opieką Ubezpieczającego / Ubezpieczonego zwierząt domowych - chorób zakaźnych,
- 10) spowodowane zalaniem powstałym wskutek, nieszczelności pokrycia dachowego, świetlików, rur spustowych lub rynien, stolarki okiennej i drzwiowej lub innych otworów zewnętrznych, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny dachu, brak remontów lub zabiegów konserwacyjnych ciężących na Ubezpieczającym / Ubezpieczonym bądź nie zabezpieczeniem lub nieprawidłowym zabezpieczeniem otworów dachowych albo innych otworów zewnętrznych budynku,
- 11) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie środków płatniczych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także kart wydawanych przez banki lub inne instytucje,
- 12) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych, praw własności intelektualnej,
- 13) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywn sądowych lub administracyjnych, zadatków, odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy, podatków publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych,
- 14) wyrządzone środowisku przez jego skażenie lub zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków,
- 15) polegające na naruszeniu przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego technicznych warunków użytkowania domu jednorodzinnego, budowli, budynku gospodarczego, obiektów małej architektury lub lokalu mieszkalnego, w przypadku, gdy było to bezpośrednią przyczyną szkody,
- 16) wyrządzone przez powolne działanie temperatury, gazów, pary, wód odpływowych, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów, hałasu, zapadania się terenu lub osunięcia się ziemi oraz tworzenie się grzyba,
- 17) powstałe wskutek nieogrzewania w sezonie grzewczym budynku lub budowli,
- 18) wyrządzone w związku z posiadaniem przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego psów:
  - a) które w chwili zdarzenia nie posiadały aktualnego szczepienia przeciw wściekliznie, jeśli miało to wpływ na rozmiar szkody,
  - b) które znajdując się poza obrębem posesji Ubezpieczonego, nie posiadały kagańca i smyczy,

### Suma gwarancyjna i warunki jej zmiany

#### § 36

1. Określona w § 4 niniejszych owu suma gwarancyjna na wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia może wynosić nie więcej niż 200.000 PLN, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Podlimit sumy gwarancyjnej na jedno zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, wynosi 50% sumy gwarancyjnej.
3. W ramach sumy gwarancyjnej, w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego / Ubezpieczonego z uwzględnieniem postanowień niniejszych owu, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zapłaty należnych odszkodowań / świadczeń, najwyżej jednak do wysokości sumy gwarancyjnej lub jej podlimitu.
4. Poza wypłatą należnego od Ubezpieczającego / Ubezpieczonego odszkodowania Ubezpieczyciel pokrywa:
  - 1) koszty celowych działań mających na celu zapobieżenie szkodzi lub zmniejszenie jej rozmiarów,
  - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Ubezpieczyciela w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - 3) uzasadnione koszty procesu z udziałem Ubezpieczającego / Ubezpieczonego jako strony pozwanej, w procesie o naprawienie szkody objętej umową ubezpieczeniową, prowadzonego po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody ze strony Ubezpieczyciela, na wdanie się w spór sądowy.
5. Koszty o których mowa w ust. 4 pkt. 1 łącznie z ustalonym odszkodowaniem nie mogą przekroczyć ustalonej w umowie sumy gwarancyjnej.
6. Koszty, o których mowa w ust. 4 pkt 2 i 3 nie są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej, z tym że ich łączna wysokość nie może przekroczyć 10% sumy gwarancyjnej za skutki wszystkich wypadków ubezpieczeniowych.

### Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

#### § 37

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, Poszkodowanego lub Uprawnionego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania.
2. Postępowanie likwidacyjne w zakresie przyczyny powstania i rozmiaru szkody przeprowadza Ubezpieczyciel przy współudziale Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych. Koszty związane z ustaleniem przyczyny powstania i rozmiaru szkody każda ze stron ponosi we własnym zakresie.
3. W celu ustalenia przyczyny powstania i rozmiaru szkody oraz wysokości odszkodowania, każda ze stron może na własny koszt powołać rzeczoznawcę lub lekarza orzecznika.
4. Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczyć na własny koszt niezależnego rzeczoznawcę lub lekarza orzecznika w celu udzielenia Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
5. Ubezpieczający / Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi posiadane dokumenty, które Ubezpieczyciel wskazał w piśmie o którym mowa w § 12 ust. 4 i 5.

#### § 38

1. Zachowując postanowienia określone w § 12 niniejszych owu, Ubezpieczyciel ustala wysokość należnego odszkodowania według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, z uwzględnieniem postanowień niniejszych owu.
2. W przypadku powstania szkody rzeczowej objętej odpowiedzialnością Ubezpieczyciela należne odszkodowanie zostaje pomniejszone o franszyzę redukcyjną.
3. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzi rzeczowej wynosi 200 PLN.

### III POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 39

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron, w związku z umową ubezpieczenia powinny być, pod rygorem nieważności, składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub przesłane listem, jeżeli zostało to wcześniej uzgodnione między stronami, zawiadomienia i oświadczenia w zakresie mogą być przekazywane drogą elektroniczną.



2. Strony są zobowiązane zawiadomić o każdej zmianie adresu lub siedziby, odpowiednio w zależności od tego czy strona jest osobą fizyczną czy prawną.

#### § 40

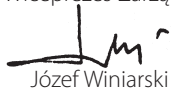
1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr 112/2012 Zarządu InterRisk S.A. Vienna Insurance Group z dnia 20.11.2012r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.12.2012r.
2. Zgodnie z postanowieniami wyżej wymienionej uchwały z dniem 01.12.2012r. straciły moc ogólne warunki ubezpieczenia zatwierdzone uchwałą nr 44/2012 Zarządu InterRisk S.A. Vienna Insurance Group z dnia 22.05.2012 r.

Prezes Zarządu



Klaus Eberhart

Wiceprezes Zarządu



Józef Winiarski

#### WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW:

**Załącznik nr 1:** Minimalne wymogi zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem.

**Załącznik nr 2:** Klauzula Umowna 01 - ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia.

**Załącznik nr 3:** Klauzula Umowna 02 - ubezpieczenie kosztów pomocy prawnej.

**Załącznik nr 4:** Klauzula Umowna 03 - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.

**Załącznik nr 5:** Klauzula Umowna 04 - ubezpieczenie pobytu w szpitalu.

**Załącznik nr 6:** Warianty ubezpieczeniowe.

*Załącznik nr 1 do owu „Bezpieczny Dom w InterRisk”*

#### MINIMALNE WARUNKI ZABEZPIECZENIA UBEZPIECZONEGO MIENIA PRZED KRADZIEŻĄ Z WŁAMANIEM LUB RABUNKIEM

##### Konstrukcja ścian, stropów, sufitów, podłóg i dachów

###### § 1

Budynek, który jest przedmiotem ubezpieczenia i / lub znajduje się w nim ubezpieczone mienie powinien posiadać odpowiednio trwałą konstrukcję, przez którą rozumie się, iż budynek został wykonany z materiałów i w technologii właściwych dla jego przeznaczenia użytkowego, zgodnie z zapisami ustawy Prawo budowlane oraz w którym pokonanie poszczególnych elementów konstrukcji (ścian, stropów, podłóg) nie jest możliwe bez ich równoczesnego uszkodzenia lub zniszczenia przy użyciu narzędzi.

##### Zabezpieczenie okien i innych zewnętrznych otworów

###### § 2

Okna i inne zewnętrzne otwory (w tym drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych) w domu jednorodzinnym, budynku gospodarczym, budowli (w tym również w piwnicach, suterrenach) lokalu mieszkalnym, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte, zabezpieczone w sposób uniemożliwiający ich otwarcie przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi.

##### Konstrukcja i zabezpieczenie drzwi zewnętrznych

###### § 3

1. Drzwi zewnętrzne w domu jednorodzinnym, lokalu mieszkalnym, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, powinny być tak skonstruowane, osadzone i zamknięte aby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły i narzędzi, a ich otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy oraz zamknięte na co najmniej:
  - 1) dwa zamki wielozastawkowe lub
  - 2) jeden zamek posiadający świadectwo certyfikacyjne Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub Centralnego Laboratorium Kryminalistyki Policji, potwierdzające wzmocnioną odporność na włamanie lub
  - 3) zamek wielopunktowy.
2. W przypadku, kiedy drzwi zewnętrzne do domu jednorodzinnego / lokalu mieszkalnego, w którym znajduje się ubezpieczone mienie są drzwiami o zwiększonej odporności na włamanie klasy C wymagane jest, aby zamonto-

wany w nich był co najmniej jeden zamek posiadający świadectwo certyfikacyjne Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub Centralnego Laboratorium Kryminalistyki Policji, potwierdzające wzmocnioną odporność na włamanie.

3. Drzwi wejściowe do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego pomieszczenia gospodarczego muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie stanowią drzwi zewnętrznych domu jednorodzinnego, wtedy stosuje się postanowienia ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Jeśli garaż jest zabezpieczony elektronicznym systemem zamykania drzwi garażowych lub zamykany jest na jeden zamek wielozastawkowy montowany przez producenta tych drzwi jest on uważany za wystarczające zabezpieczenie, także w przypadku, kiedy drzwi te stanowią jednocześnie wejście do domu jednorodzinnego.
5. Zabezpieczenie drzwi zewnętrznych, sposób osadzenia futryny i drzwi, okuć i zamków winny stanowić przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły oraz narzędzi czego dowodami będą pozostawione ślady włamania i / lub wyważenia.
6. Drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone w zamki (zasuwki), które można otworzyć bez klucza, przez otwór wybity w szybie.

##### Zabezpieczenie kluczy

###### § 4

1. Klucze do drzwi domu jednorodzinnego, budynków gospodarczych i innych pomieszczeń gospodarczych, lokalu mieszkalnego, w którym znajduje się ubezpieczone mienie powinny być:
  - 1) w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, osób mu bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania,
  - 2) przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
2. W razie zagubienia albo zaginięcia kluczy (także kluczy zapasowych) Ubezpieczający / Ubezpieczony po otrzymaniu o tym wiadomości jest obowiązany niezwłocznie zmienić zamki na swój koszt.

##### Konstrukcja zamków, kłódek i uchwytów

###### § 5

1. Zamki, kłódki i uchwyty zastosowane do zamknięcia ubezpieczonego mienia powinny odpowiadać następującym wymagom:
  - 1) zamkiem wielozastawkowym jest zamek, do którego klucz ma w łopacie więcej niż cztery żłobienia prostopadłe do trzonu,
  - 2) kłódki powinny być kłódkami wielozastawkowymi, spełniającymi wymogi opisane w pkt. 1 niniejszego ustępu, a ich obudowa powinna być całkowicie zamknięta. W szczególności wymogi te spełniają kłódki bezkabłkowe. W odniesieniu do kłódek kabłkowych, kabłak kłódki powinien być wykonany ze stali hartowanej, a otwór w kabłaku musi być tak dopasowany do rozmiarów urządzenia zamykającego, aby nie było możliwości wsunięcia narzędzia między kabłak a osłonę.
2. Uchwyty do mocowania kłódek powinny być wykonane z płaskownika przymocowanego na stałe, w sposób uniemożliwiający jego oberwanie, ukręcenie lub obcięcie. Grubość płaskownika i otwór do wprowadzenia kabłaka lub bolca powinien odpowiadać parametrom kłódki. W przypadku powstawania na kabłaku wolnego miejsca należy je wypełniać tulejką dystansową lub specjalną wkładką wypełniającą.

*Załącznik nr 2 do owu „Bezpieczny Dom w InterRisk”*

#### KLAUZULA UMOWNA 01 UBEZPIECZENIE SZYB I INNYCH PRZEDMIOTÓW OD STŁUCZENIA

##### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

###### § 1

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być nieuszkodzone szyby i inne przedmioty będące w posiadaniu Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, stanowiące stałe elementy wyposażenia domów jednorodzinnych oraz lokali mieszkalnych, zamontowane na stałe zgodnie z przeznaczeniem.
2. Ubezpieczeniem mogą być objęte przedmioty takie jak:
  - 1) szyby okienne i drzwiowe domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego,
  - 2) lustra, witraże,
  - 3) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian,
  - 4) ceramiczne i szklane kuchenne płyty grzewcze.
3. Na wniosek Ubezpieczającego / Ubezpieczonego, za zgodą Ubezpieczyciela,

ubezpieczeniem mogą być również objęte koszty ustawienia i dowieszenia dźwigu lub rusztowań umożliwiających zamontowanie bądź zainstalowanie ubezpieczonych przedmiotów w związku z ich stłuczeniem lub rozbięciem, pod warunkiem określenia odrębnej sumy ubezpieczenia i po opłaceniu dodatkowej składki.

## § 2

Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w wyniku stłuczenia, pęknięcia lub innego uszkodzenia, z zastrzeżeniem wyłączeń wymienionych w § 3 ogólnych warunków ubezpieczenia „Bezpieczny Dom w InterRisk” oraz w § 4 niniejszej Klauzuli Umownej.

### System i suma ubezpieczenia

#### § 3

- Sumę ubezpieczenia ustala się odrębnie dla:
  - szyb okiennych i drzwiowych domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego,
  - luster, witraży, szklanych, ceramicznych lub kamiennych okładzin ścian, ceramicznych i szklanych kuchennych płyt grzewczych,
  - ustawienia rusztowań i dźwigów oraz ich dowieszenia.
- Sumę ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, wymienionych w ust. 1 niniejszego paragrafu, ustala Ubezpieczający w wysokości prawdopodobnej maksymalnej straty, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, według wartości odpowiadającej cenie zakupu.
- Suma ubezpieczenia ustalona zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu obejmuje wartość przedmiotu ubezpieczenia wraz z kosztami wykonania napisu oraz z kosztami zamontowania, zainstalowania, zdemontowania i transportu, z wyłączeniem kosztów, o których mowa w § 1 ust. 3.

### Ograniczenia i wyłączenia specjalne

#### § 4

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- w szklanych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
- w osprzęcie urządzeń technicznych i instalacji,
- powstałe na skutek zadrapania, porysowania, pomalowania (grafitti), zmiany barwy oraz odprysnięcia kawałków powierzchni,
- wynikłe z wad montażu przedmiotu ubezpieczenia,
- wynikłe ze złego działania urządzeń neonowych,
- powstałe podczas remontu, wymiany lub wymontowania przedmiotu,
- których wartość nie przekracza kwoty 150 zł, chyba że w umowie ubezpieczenia strony ustaliły inną wartość.

### Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania

#### § 5

Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie ceny zakupu lub kosztów naprawy zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia, tego samego rodzaju, gatunku, materiału i wymiarów, udokumentowanych stosownymi rachunkami, według cen obowiązujących w dniu wypłaty odszkodowania, powiększoną o niezbędne koszty demontażu i montażu oraz koszty transportu.

### Postanowienia końcowe

#### § 6

W pozostałych, nie zmienionych lub nieuregulowanych w niniejszej Klauzuli Umownej, postanowieniach mają odpowiednie zastosowanie Postanowienia Generalne owu „Bezpieczny Dom w InterRisk”.

*Załącznik nr 3 do owu „Bezpieczny Dom w InterRisk”*

## KLAUZULA UMOWNA 02 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POMOCY PRAWNEJ

### Przedmiot ubezpieczenia

#### § 1

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty pomocy prawnej, poniesione przez osoby objęte ubezpieczeniem, powstałe w następstwie zdarzenia, pozostającego w związku z ich życiem prywatnym, które miało miejsce na terenie RP, w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
- Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty pomocy prawnej poniesione w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, które zostały wszczęte również w okresie trwania umowy ubezpieczenia

(w tym samym bądź kolejnym).

- Przez użyte w niniejszej Klauzuli definicji uważa się:

#### 1) zdarzenie objęte pomocą prawną:

- zdarzenie, będące podstawą wszczęcia przeciwko osobie objętej ochroną postępowania cywilnego, karnego oraz w sprawach o wykroczenia,
- zdarzenie, będące podstawą do wszczęcia przeciwko osobie objętej ochroną postępowania administracyjnego lub cywilnego w sprawach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego lub spadkowego z udziałem osoby objętej ochroną,

#### 2) osoby objęte ochroną: Ubezpieczający / Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące w domu jednorodzinnym lub lokalu mieszkalnym, ubezpieczonym na podstawie niniejszych owu.

- Koszty pomocy prawnej pokrywane są przez Ubezpieczyciela w związku z postępowaniem prowadzonym przeciwko osobie objętej ochroną. W postępowaniu nie procesowym i administracyjnym koszty pomocy prawnej są zwracane, o ile postępowanie nie zostało wszczęte z wniosku osoby objętej ochroną.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są roszczenia zgłaszane na podstawie przepisów prawa polskiego.

### Zakres ubezpieczenia

#### § 2

- Ubezpieczyciel zapewnia osobom objętym ochroną pokrycie kosztów pomocy prawnej niezbędnych dla ich ochrony, a w szczególności:
  - koszty obsługi prawnej świadczonej przez osoby do tego uprawnione,
  - koszty opinii biegłych sądowych oraz koszty innych niezbędnych środków dowodowych przeprowadzonych w toku postępowania,
  - inne koszty i opłaty sądowe lub administracyjne, jeżeli są one celowe dla ochrony praw osób objętych ochroną, w związku z prowadzonym postępowaniem.
- W jednym postępowaniu Ubezpieczyciel pokrywa koszty jednego pełnomocnika lub obrońcy.
- Ubezpieczyciel pokrywa koszty działającego na rzecz osoby objętej ochroną adwokata lub radcy prawnego w zakresie niezbędnej ochrony jej interesów do wysokości kwoty nie przekraczającej minimalnych stawek dla danego rodzaju spraw określonych w przepisach w sprawie opłat za czynności adwokackie i w sprawie opłat za czynności radców prawnych.
- W postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie Ubezpieczyciel pokrywa koszty sądowe zasądzone od osób objętych ochroną na rzecz powodów cywilnych, oskarżycieli posiłkowych i prywatnych oraz uczestników postępowania.
- Ubezpieczyciel pokrywa koszty sądowe poniesione przez stronę przeciwną, jeżeli zostały one zasądzone od osoby objętej ochroną.
- Jeżeli w postępowaniu sądowym, w którym osoba objęta ochroną występuje w charakterze oskarżonego, orzeczono jako środek zapobiegawczy poręczenie majątkowe na rzecz Skarbu Państwa, Ubezpieczyciel w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa koszty z tego tytułu.

#### § 3

- Osoba objęta ochroną ma prawo swobodnego wyboru obsługi prawnej, w szczególności adwokata lub radcy prawnego, w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
- Osoba objęta ochroną ma obowiązek poinformowania o dokonaniu wyborze Ubezpieczyciela niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia dokonania wyboru.

#### § 4

- Przy dokonywaniu zgłoszenia roszczenia, osoba objęta ochroną przedstawia Ubezpieczycielowi do zatwierdzenia zestawienie przewidywanych kosztów pomocy prawnej.
- Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia przedstawienia przewidywanych kosztów pomocy prawnej potwierdza ochronę ubezpieczeniową lub w przypadku odmowy lub ograniczenia zakresu pomocy prawnej, przekazuje osobie objętej ochroną decyzję wraz z uzasadnieniem stanowiska.
- Potwierdzenie pomocy prawnej przez Ubezpieczyciela w terminie, o którym mowa w ust 2 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na pokrycie kosztów pomocy prawnej niezwłocznie po otrzymaniu dokumentu zobowiązującego do zapłaty (np. wezwanie sądu, faktura).
- Jeżeli postępowanie przeciwko osobie objętej ochroną zostało zakończone prawomocnym orzeczeniem sądu stwierdzającym jej winę, Ubezpieczycielowi przysługuje roszczenie do tej osoby o zwrot uprzednio wypłaconego odszkodowania.

## Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej

### § 5

1. Z uwzględnieniem wyłączeń określonych w § 3 owu „Bezpieczny Dom w InterRisk”, z zakresu ubezpieczenia wyłączone są koszty:
  - 1) powstałe wskutek popełnienia czynu zabronionego lub wyrządzenia szkody umyślnie przez osobę objętą ochroną,
  - 2) postępowania sądowego i administracyjnego wszczętego na wniosek osoby objętej ochroną lub w których osoba objęta ochroną występuje jako strona powodowa,
  - 3) związane z udziałem osoby objętej ochroną w ruchu drogowym,
  - 4) pokrywane przez inny zakład ubezpieczeń z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej na rzecz osoby objętej ochroną,
  - 5) pomocy prawnej ponoszone przez osoby objęte ochroną w sporze z Ubezpieczycielem niezależnie od istoty sporu,
  - 6) powstałe w następstwie korzystania z usług osób nie posiadających uprawnień zawodowych do świadczenia pomocy prawnej,
  - 7) w sprawach, gdzie osoba objęta ochroną świadomie udzieliła nieprawdziwych informacji lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczyła sfałszowane lub nierzetelne dokumenty,
  - 8) w sprawach, gdzie osoba objęta ochroną świadomie zataiła informacje lub dokumenty mogące mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania,
  - 9) poniesione przez osoby objęte ochroną w związku z obroną przed roszczeniami osób bliskich,
  - 10) poniesione w postępowaniu wszczętym przeciwko osobom objętym ochroną przez inne osoby objęte ochroną w tym ubezpieczeniu lub w sprawie, która toczy się pomiędzy osobami objętymi ochroną,
  - 11) związane z pokryciem kar sądowych lub administracyjnych nałożonych na osoby objęte ochroną albo osoby świadczące na ich rzecz pomoc prawną,
  - 12) których łączna wysokość nie przekracza 100 zł.

## Suma gwarancyjna i warunki jej zmiany

### § 6

1. Suma gwarancyjna za wszystkie zdarzenia objęte zakresem ubezpieczenia i powstałe w okresie ubezpieczenia, niezależnie od ilości szkód wynosi 10.000 zł. Łączna wysokość wszystkich kosztów pomocy prawnej objętych ochroną ubezpieczeniową pokrywana jest do wysokości sumy gwarancyjnej.
2. Suma gwarancyjna stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za jedno zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia i powstałe w okresie ubezpieczenia, niezależnie od ilości szkód wynosi 5.000 zł.

## Postanowienia końcowe

### § 7

W pozostałych, nie zmienionych lub nieuregulowanych w niniejszej Klauzuli Umownej, postanowieniach mają odpowiednie zastosowanie Postanowienia Generalne owu „Bezpieczny Dom w InterRisk”.

*Załącznik nr 4 do owu „Bezpieczny Dom w InterRisk”*

## KLAUZULA UMOWNA NR 03 UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### Definicje

#### § 1

W rozumieniu niniejszej Klauzuli Umownej przez poniższe określenia, użyte w Klauzuli Umownej lub wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, polisie, innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, a także innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z umową ubezpieczenia, uważa się:

- 1) **bójka** – starcie między co najmniej trzema osobami, które atakują się wzajemnie i tym samym występują zarazem w roli napastników i napadniętych;
- 2) **choroba** – zaburzenia w funkcjonowaniu narządów lub organów ciała Ubezpieczonego, niezależnie od niczyjej woli, powstałe w wyniku patologii, co do której lekarz może postawić diagnozę;
- 3) **choroba psychiczna** – zgodnie z diagnozą lekarza prowadzącego leczenie choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD – 10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (kod ICD: F00-F99);
- 4) **choroba zawodowa** – choroba znajdująca się w wykazie chorób stanowiącym załącznik do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 czerwca 2009 roku w sprawie chorób zawodowych;

- 5) **koszty leczenia** – poniesione w następstwie nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty z tytułu:
  - a) wizyt lekarskich,
  - b) zabiegów ambulatoryjnych, za wyjątkiem rehabilitacji,
  - c) badań zleconych przez lekarza prowadzącego leczenie,
  - d) pobytu w szpitalu,
  - e) operacji, za wyjątkiem operacji plastycznych,
  - f) zakupu lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza;
- 6) **lekarz** – osoba posiadająca odpowiednie, formalnie potwierdzone kwalifikacje zgodnie z wymogami prawa, wykonująca zawód w zakresie swoich uprawnień i kwalifikacji, niebędąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą bliską dla Ubezpieczonego;
- 7) **lekarz zaufania** – lekarz medycyny lub stomatologii, z którym Ubezpieczyciel zawarł umowę o współpracy w zakresie oceny stanu zdrowia i podjętego leczenia. Lekarz zaufania będący osobą bliską dla Ubezpieczonego nie może dokonywać dla potrzeb Ubezpieczyciela oceny stanu zdrowia i podjętego leczenia;
- 8) **materiały wybuchowe** – substancje chemiczne stałe lub ciekłe albo mieszaniny substancji zdolne do reakcji chemicznej z wytwarzaniem gazu o takiej temperaturze i ciśnieniu i z taką szybkością, że mogą powodować zniszczenia w otaczającym środowisku, a także wyroby wypełnione materiałem wybuchowym, w rozumieniu ustawy z dnia 22 czerwca 2001 r. o wykonywaniu działalności gospodarczej w zakresie wytwarzania i obrotu materiałami wybuchowymi, bronią, amunicją oraz wyrobami i technologią o przeznaczeniu wojskowym i policyjnym, a także ustawy z dnia 21 czerwca 2002 r. o materiałach wybuchowych przeznaczonych do użytku cywilnego;
- 9) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie mające miejsce w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, wywołane przyczyną zewnętrzną, na skutek którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł. Za zapłatą dodatkowej składki, za nieszczęśliwy wypadek uważa się również zawał serca lub udar mózgu, pod warunkiem, iż zawał serca lub udar mózgu został zdiagnozowany po raz pierwszy u Ubezpieczonego w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej i Ubezpieczony nie przekroczył 60 roku życia w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową;
- 10) **ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w umowie ubezpieczenia, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez 24 godziny na dobę na obszarze całego świata;
- 11) **odpady radioaktywne** – odpady promieniotwórcze: stałe, ciekłe lub gazowe, zawierające substancje promieniotwórcze;
- 12) **operacja plastyczna** – operacja mająca na celu usunięcie oszpeceń, okaleczeń lub deformacji ciała Ubezpieczonego, powstałych wskutek nieszczęśliwego wypadku, zalecona przez lekarza prowadzącego leczenie jako niezbędna część procesu leczenia;
- 13) **operacja wtórna** – kolejna operacja związana przyczynowo z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem;
- 14) **pobicie** – czynna napaść dwóch lub więcej osób na inną osobę lub osoby, w której występuje wyraźny podział ról na napastników i broniących się;
- 15) **podmiot wykonujący działalność leczniczą** – podmiot leczniczy oraz praktyka zawodowa, w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- 16) **pojazd** – w rozumieniu niniejszych OWU za pojazd uznaje się wyłącznie samochód osobowy, samochód ciężarowy, autobus, pociąg, tramwaj, trolejbus w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy kolejowe, takie jak metro i pociąg wykonujący przewozy pasażerskie w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 28.03.2003 r. Prawo o transporcie kolejowym;
- 17) **pozostawanie pod wpływem alkoholu** – działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi od 0,2 ‰ alkoholu we krwi lub od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> w wydychanym powietrzu;
- 18) **przekwalifikowanie zawodowe osób niepełnosprawnych** – przeszkolenie zawodowe osoby, w stosunku do której Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub powiatowy (wojewódzki) zespół ds. orzekania o niepełnosprawności orzekł celowość przekwalifikowania zawodowego ze względu na niezdolność do pracy Ubezpieczonego w jego dotychczas wykonywanym zawodzie;
- 19) **sporty wysokiego ryzyka** – bouldering, wspinaczka skalna, wspinaczka lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, skialpinizm, trekking, zjazdy ekstremalne na nartach, freestyle, freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje narciarskie i snowboardowe, rafting, canyoning, hydrospeed, kajakarstwo górskie, szybownictwo spado-

- chroniarstwo, lotnictwo, paralotnictwo, motolotnictwo, baloniarstwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców, zorbing, skoki z/na bungee, nurkowanie, parkour, freerun, buggykiting, windsurfing, quady, kitesurfing, żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu, kolarstwo ekstremalne, kolarstwo górskie, jeździectwo, speleologia, bobsleje, saneczkarstwo, sporty motorowe, rajdy pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych, heliskiing, heliboarding, freefall, downhill, b.a.s.e. jumping, dream jumping oraz jazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie;
- 20) **substancja psychotropowa** – każda substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego, działająca na ośrodkowy układ nerwowy, określona w wykazie substancji psychotropowych stanowiącym załącznik nr 2 do ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 21) **szpital** – przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot ten wykonuje działalność leczniczą w rodzaju świadczenia szpitalne w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- 22) **środek odurzający** – substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego działająca na ośrodkowy układ nerwowy, określona w wykazie stanowiącym załącznik nr 1 do ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 23) **środki pomocnicze** – wyłącznie środki pomocnicze wymienione w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 sierpnia 2009 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki pomocnicze;
- 24) **środek zastępczy** – substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego w każdym stanie fizycznym lub produkt, roślina, grzyb lub ich część, zawierające taką substancję, używane zamiast środka odurzającego lub substancji psychotropowej lub w takich samych celach jak środek odurzający lub substancja psychotropowa, których wytwarzanie i wprowadzanie do obrotu nie jest regulowane na podstawie przepisów odrębnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 25) **świadczenie** – kwota pieniężna wypłacana Ubezpieczonemu, a w przypadku śmierci Ubezpieczonego kwota pieniężna wypłacana Uprawnionemu przez Ubezpieczyciela w przypadku uznania roszczenia powstałego w wyniku zajścia zdarzenia, które jest objęte odpowiedzialnością ubezpieczeniową Ubezpieczyciela;
- 26) **Ubezpieczający** – jeden z podmiotów, o których mowa w §1 ust. 1 Postanowień Generalnych owu „Bezpieczny Dom w InterRisk”, zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 27) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, pod warunkiem, iż w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończyła 69 lat;
- 28) **udar mózgu** – rozpoznany przez lekarza specjalistę i zakwalifikowany w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I60-I64;
- 29) **Uprawniony** – podmiot wskazany przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku. W przypadku niewyznaczenia Uprawnionego, w razie śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, za Uprawnionego uważa się członków najbliższej rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności i udziałów:
- współmałżonek Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że nie została orzeczona separacja,
  - dzieci Ubezpieczonego (w częściach równych),
  - rodzice Ubezpieczonego (w częściach równych),
  - pozostali członkowie najbliższej rodziny Ubezpieczonego będący spadkobiercami Ubezpieczonego (w częściach równych);
- 30) **uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku, polegające na trwałym, nierokującym poprawy uszkodzeniu danego organu, narządu lub układu;
- 31) **wada wrodzona** – nieprawidłowość anatomiczna zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje chromosomowe (kod ICD: Q00-Q99);
- 32) **wyczynowe uprawianie sportu** – podejmowana dobrowolnie forma aktywności fizycznej Ubezpieczonego polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu poprzez uczestniczenie w treningach, zawodach, zgrupowaniach i obozach kondycyjnych lub szkoleniowych, w celu uzyskania, w drodze indywidualnej lub zbiorowej rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych przez osoby będące członkami klubów, związków i organizacji sportowych. W rozumieniu niniejszych OWU za wyczynowe uprawianie sportu

- uważa się również uprawianie sportu w celach zarobkowych;
- 33) **wypadek komunikacyjny** – nagłe zdarzenie wywołane ruchem pojazdu, niezależne od woli Ubezpieczonego będącego pasażerem pojazdu, pieszym lub osobą kierującą pojazdem, które było bezpośrednią i wyłączną przyczyną uszkodzeń ciała lub śmierci Ubezpieczonego;
- 34) **wyroby medyczne** – wyłącznie wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi, wymienione w rozporządzeniu Ministra Zdrowia 29 sierpnia 2009 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki pomocnicze;
- 35) **zawał serca** – rozpoznany przez lekarza specjalistę i zakwalifikowany w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I21-I22.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 2

- Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwego wypadku, który wydarzył się Ubezpieczonemu w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- W okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel udziela Ubezpieczonemu całodobowej ochrony ubezpieczeniowej na obszarze całego świata.
- Stosownie do wniosku Ubezpieczającego, jak również w oparciu o postanowienia niniejszej Klauzuli, umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie:
  - podstawowym,
  - rozszerzonym.
- Stosownie do wniosku Ubezpieczającego, jak również w oparciu o postanowienia niniejszej Klauzuli, zakres podstawowy i rozszerzony obejmuje:
  - śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - uszczerbek na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - koszty nabycia wyrobów medycznych, będących przedmiotami ortopedycznymi i środków pomocniczych powstałych w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - koszty przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych.
- Stosownie do wniosku Ubezpieczającego, jak również w oparciu o postanowienia niniejszych OWU, za zapłatą dodatkowej składki, zakres podstawowy lub zakres rozszerzony, w związku z zaistniałym w okresie ubezpieczenia nieszczęśliwym wypadkiem, objętym odpowiedzialnością Ubezpieczyciela, może zostać rozszerzony o:
  - następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku zawału serca lub udaru mózgu, pod warunkiem, iż zawał serca lub udar mózgu został zdiagnozowany po raz pierwszy u Ubezpieczonego w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
  - następstwa nieszczęśliwych wypadków doznane w związku z wyczynowym uprawianiem sportu,
  - koszty leczenia powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
  - koszty operacji plastycznych.
- Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 5 jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy Ubezpieczony nie przekroczył 60 roku życia w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 3

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z:
  - popelnieniem lub usiłowaniem popelnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
  - popelnieniem lub usiłowaniem popelnienia samobójstwa lub samookaleczenia się przez Ubezpieczonego,
  - uszkodzeniami ciała istniejącymi przed datą objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego,
  - prowadzeniem pojazdu w rozumieniu definicji, o której mowa w § 1 pkt. 16 także innego pojazdu przez Ubezpieczonego będącego kierowcą pojazdu, nieposiadającego wymaganych uprawnień do prowadzenia danego pojazdu a przyczyną zdarzenia był brak lub niedostateczne umiejętności do prowadzenia pojazdu,
  - prowadzeniem pojazdu w rozumieniu definicji, o której mowa w § 1 pkt. 16 także innego pojazdu przez Ubezpieczonego będącego kierowcą pojazdu, jeżeli pojazd był niezarejestrowany lub nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do danego pojazdu istnieje wymóg rejestracji lub dokonania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku,
  - uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach, rajdach, wyścigach, po-

kazach, jazdach treningowych lub imprezach sportowych jako kierowca pojazdu, pomocnik kierowcy lub pasażer pojazdu,

- 7) bójką,
  - 8) pobiciem, za wyjątkiem sytuacji, w której Ubezpieczony występuje w charakterze broniącego się,
  - 9) chorób nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
  - 10) chorobą zawodową, chorobą psychiczną,
  - 11) wadami wrodzonymi i ich następstwami,
  - 12) zawałem serca lub udarem mózgu, w przypadku gdy Ubezpieczony przekroczył 60 rok życia, z zastrzeżeniem postanowień §5 ust. 3 pkt. 1),
  - 13) wyczynowym uprawianiem sportu przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień §5 ust. 3 pkt. 2),
  - 14) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka przez Ubezpieczonego,
  - 15) operacją wtórną,
  - 16) omdleniem, jeżeli nie jest następstwem nieszczęśliwego wypadku,
  - 17) pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu albo innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dn. 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyłączeniem przypadków zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza,
  - 18) odpadami radioaktywnymi bądź materiałami wybuchowymi,
  - 19) działaniami wojennymi, stanem wojennym, rozruchami i zamieszkami, a także aktami terroru.
2. Ponadto odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje:
- 1) zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienie fizyczne,
  - 2) uszkodzeń dysków międzykręgowych.

#### Rodzaje i wysokość świadczeń

##### § 4

1. W związku z zaistniałym w okresie ubezpieczenia nieszczęśliwym wypadkiem objętym odpowiedzialnością Ubezpieczyciela, umowa ubezpieczenia zawarta w **zakresie podstawowym** zapewnia następujące świadczenia:
  - 1) w przypadku **100% uszczerbku na zdrowiu** - Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej dla Klauzuli Umownej 03 w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie),
  - 2) w przypadku **uszczerbku na zdrowiu powyżej 10% do 100%** - taki procent sumy ubezpieczenia określonej dla Klauzuli Umownej 03 w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie), w jakim nastąpiła utrata zdrowia określona przez lekarza zaufania procentem uszczerbku na zdrowiu,
  - 3) **zwrot kosztów nabycia wyrobów medycznych, będących przedmiotami ortopedycznymi i środków pomocniczych powstałych w następstwie nieszczęśliwego wypadku** - zwrot udokumentowanych kosztów do wysokości 25% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem iż:
    - a) są niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane kopią zlecenia lekarskiego na zaopatrzenie w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki pomocnicze,
    - b) zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty nieszczęśliwego wypadku,
  - 4) **zwrot kosztów przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych powstałych w następstwie nieszczęśliwego wypadku** - zwrot udokumentowanych kosztów do wysokości 25% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem, iż:
    - a) Ubezpieczonemu, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie decyzji Zakładu Ubezpieczeń Społecznych przyznano rentę szkoleniową jako osobie trwale niezdolnej do pracy w dotychczasowym zawodzie lub na podstawie orzeczenia powiatowego (lub wojewódzkiego) zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności orzeczono celowość przekwalifikowania zawodowego Ubezpieczonego jako osoby niepełnosprawnej,
    - b) zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty nieszczęśliwego wypadku,
  - 5) z tytułu **śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku** - 100% sumy ubezpieczenia określonej dla Klauzuli Umownej 03 w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie), pod warunkiem, iż nieszczęśliwy wypadek wydarzył się w okresie ochrony ubezpieczeniowej, a śmierć nastąpiła w ciągu jednego roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
2. W związku z zaistniałym w okresie ubezpieczenia nieszczęśliwym wypadkiem objętym odpowiedzialnością Ubezpieczyciela, umowa ubezpieczenia zawarta w **zakresie rozszerzonym** zapewnia następujące świadczenia:
  - 1) w przypadku **100% uszczerbku na zdrowiu** - Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej dla Klauzuli Umownej 03 w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie),
  - 2) w przypadku **uszczerbku na zdrowiu** - taki procent sumy ubezpieczenia określonej dla Klauzuli Umownej 03 w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie), w jakim nastąpiła utrata zdrowia określona przez lekarza zaufania procentem uszczerbku na zdrowiu,
  - 3) **zwrot kosztów nabycia wyrobów medycznych, będących przedmiotami ortopedycznymi i środków pomocniczych powstałych w następstwie nieszczęśliwego wypadku** - zwrot udokumentowanych kosztów do wysokości 25% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem iż:
    - a) są niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane kopią zlecenia lekarskiego na zaopatrzenie w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki pomocnicze,
    - b) zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty nieszczęśliwego wypadku,
  - 4) **zwrot kosztów przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych powstałych w następstwie nieszczęśliwego wypadku** - zwrot udokumentowanych kosztów do wysokości 25% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem, iż:
    - a) Ubezpieczonemu, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie decyzji Zakładu Ubezpieczeń Społecznych przyznano rentę szkoleniową jako osobie trwale niezdolnej do pracy w dotychczasowym zawodzie lub na podstawie orzeczenia powiatowego (lub wojewódzkiego) zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności orzeczono celowość przekwalifikowania zawodowego Ubezpieczonego jako osoby niepełnosprawnej,
    - b) zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty nieszczęśliwego wypadku,
  - 5) z tytułu **śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku** - 100% sumy ubezpieczenia określonej dla Klauzuli Umownej 03 w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie), pod warunkiem, iż nieszczęśliwy wypadek wydarzył się w okresie ochrony ubezpieczeniowej, a śmierć nastąpiła w ciągu jednego roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
3. Za zapłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może zapewniać następujące świadczenia:
  - 1) z tytułu **następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w wyniku zawału serca lub udaru mózgu**, pod warunkiem, iż zawał serca lub udar mózgu został zdiagnozowany po raz pierwszy u Ubezpieczonego w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej i Ubezpieczony nie przekroczył 60 roku życia w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową,
  - 2) z tytułu **następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z wyczynowym uprawianiem sportu**, pod warunkiem, iż Ubezpieczony nie przekroczył 60 roku życia w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową,
  - 3) **zwrot kosztów leczenia powstałych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem** - zwrot udokumentowanych kosztów do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem, iż koszty leczenia:
    - a) powstały w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który wydarzył się podczas trwania ochrony ubezpieczeniowej,
    - b) zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty nieszczęśliwego wypadku,
    - c) Ubezpieczony nie przekroczył 60 roku życia w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową,
  - 4) **zwrot kosztów operacji plastycznych** - zwrot udokumentowanych kosztów do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem, iż:
    - a) operacja plastyczna została zalecona przez lekarza jako niezbędna część procesu leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
    - b) koszty operacji plastycznej zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż jeden rok od daty nieszczęśliwego wypadku,
    - c) Ubezpieczony nie przekroczył 60 roku życia w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową.

## Suma ubezpieczenia

### § 5

1. Wysokość sumy ubezpieczenia ustalana jest na wniosek Ubezpieczającego.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest dla każdego Ubezpieczonego i określona jest w umowie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela wobec każdego Ubezpieczonego na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
4. Suma wszystkich świadczeń wypłaconych jednemu Ubezpieczonemu, a w razie jego śmierci Uprawnionemu z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

## Zgłoszenie roszczenia, ustalenie i wypłata świadczenia

### § 6

1. W razie powstania zdarzenia, mogącego powodować odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczający / Ubezpieczony obowiązany jest do:
  - 1) niezwłocznego (w ciągu 24 godzin) zgłoszenia się do lekarza i zastosowania się do jego zaleceń,
  - 2) zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jednostkę organizacyjną Ubezpieczyciela, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji, o ile stan zdrowia mu na to pozwala,
  - 3) poddania się badaniu przez lekarza wskazanego przez Ubezpieczyciela, celem rozpoznania zgłaszanych obrażeń ciała. Koszt takich badań pokrywa Ubezpieczyciel.
2. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia powinno zawierać poniższe podstawowe informacje:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego,
  - 2) numer polisy,
  - 3) imię i nazwisko, adres Ubezpieczonego,
  - 4) imię i nazwisko, adres Uprawnionego, jeżeli z roszczeniem występuje Uprawniony,
  - 5) datę nieszczęśliwego wypadku oraz szczegółowy opis okoliczności jego zaistnienia,
  - 6) imię i nazwisko, adres świadków zdarzenia, o ile są w posiadaniu zgłaszającego roszczenie.
3. W celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć poniższe podstawowe dokumenty, o ile są w posiadaniu zgłaszającego roszczenie:
  - 1) kopię zgłoszenia zdarzenia Policji, o ile było zgłoszone,
  - 2) dokumentację medyczną opisującą rodzaj doznanych obrażeń oraz zawierającą dokładną diagnozę,
  - 3) zaświadczenia lekarskie z przebiegu procesu leczenia oraz zawierające dokładną diagnozę,
  - 4) kartę informacyjną ze szpitala,
  - 5) w przypadku wypadku komunikacyjnego, o ile Ubezpieczony był kierowcą pojazdu:
    - a) kopię prawa jazdy i odpowiednich uprawnień do prowadzenia pojazdu,
    - b) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu,
  - 6) celem refundacji poniesionych kosztów nabycia wyrobów medycznych, będących przedmiotami ortopedycznymi i środków pomocniczych:
    - a) kopię zlecenia lekarskiego na zaopatrzenie w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki pomocnicze,
    - b) oryginały rachunków lub faktur,
  - 7) celem refundacji poniesionych kosztów przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych:
    - a) kopię decyzji Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o przyznaniu renty szkoleniowej osobie trwale niezdolnej do pracy w dotychczasowym zawodzie lub orzeczenie powiatowego (lub wojewódzkiego) zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności, w którym orzeczono o celowości przekwalifikowania zawodowego osoby niepełnosprawnej,
    - b) oryginały rachunków lub faktur,
  - 8) celem refundacji poniesionych kosztów leczenia - oryginały rachunków lub faktur,
  - 9) w przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku:
    - a) zaświadczenie lekarskie - karta zgonu,
    - b) akt zgonu Ubezpieczonego lub orzeczenie sądu uznające Ubezpieczonego za osobę zmarłą,
  - 10) inne dokumenty określone w postanowieniach dodatkowych lub odmiennych od owu wprowadzonych do umowy ubezpieczenia lub w piśmie, o którym mowa w ust. 8 i 9.
4. Wykaz podstawowych dokumentów może zostać uzupełniony w piśmie,

o którym mowa w ust. 8 i 9.

5. Ubezpieczyciel może na swój koszt, kierować Ubezpieczonego na badania lekarskie z częstotliwością uzasadnioną względami medycznymi.
6. Ubezpieczyciel może wystąpić do podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, za pośrednictwem lekarza upoważnionego przez Ubezpieczyciela, z żądaniem przekazania informacji o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacją danych o jego stanie zdrowia, ustaleniem prawa tej osoby do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokością tego świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego.
7. Wystąpienie Ubezpieczyciela o informację, o której mowa w ust. 6, wymaga pisemnej zgody Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego.
8. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
9. W przypadku powzięcia przez Ubezpieczyciela nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokości świadczenia, Ubezpieczyciel w terminie siedmiu dni od daty powzięcia dodatkowych informacji, pisemnie informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.

### § 7

1. Stopień uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia z uwzględnieniem, zaleconego przez lekarza leczenia wypadkowego, najpóźniej w 24 miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
2. Orzeczony stopień (procent) uszczerbku na zdrowiu, wynikających z jednego nieszczęśliwego wypadku jest sumowany, przy czym suma orzeczonego uszczerbku na zdrowiu z tytułu jednego nieszczęśliwego wypadku nie może przekroczyć wysokości 100%.
3. Przy ustaleniu stopnia (procentu) uszczerbku na zdrowiu, nie bierze się pod uwagę charakteru czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego.
4. Stopień uszczerbku na zdrowiu może być ustalony zaocznie przez lekarza zaufania na podstawie zgłoszonego roszczenia i dostarczonej dokumentacji z przebiegu leczenia lub na podstawie badania przeprowadzonego przez lekarza zaufania z udziałem Ubezpieczonego.
5. Stopień uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie Tabeli Norm Uszczerbku na Zdrowiu Ubezpieczyciela udostępnianej Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu, na każdy ich wniosek, zgodnie z postanowieniami §9 ust. 9 Postanowień Generalnych owu „Bezpieczny Dom w InterRisk”.
6. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone, świadczenie wypłaca się z uwzględnieniem różnicy pomiędzy stopniem (procentem) uszczerbku na zdrowiu właściwym dla danego organu, narządu lub układu po wypadku, a istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.
7. Świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
8. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest Uprawnionemu.
9. Koszty nabycia wyrobów medycznych, będących przedmiotami ortopedycznymi, środków pomocniczych, przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych, koszty leczenia, koszty operacji plastycznych zwracane są osobie, która je poniosła.
10. Ubezpieczyciel wypłaca Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu świadczenie na podstawie uznania roszczenia, po uprzednim przeprowadzeniu własnego postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności zgłoszonego roszczenia i wysokości świadczenia, zawartej z Ubezpieczonym lub Uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.

## Postanowienia końcowe

### § 8

W pozostałych, niezmienionych lub nieuregulowanych w niniejszej Klauzuli Umownej, postanowieniach mają odpowiednio zastosowanie Postanowienia Generalne owu „Bezpieczny Dom w InterRisk”.

## KLAUZULA UMOWNA 04 UBEZPIECZENIE POBYTU W SZPITALU

### Definicje § 1

W rozumieniu niniejszej Klauzuli Umownej przez poniższe określenia, użyte w Klauzuli Umownej lub wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, polisie, innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, a także innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z umową ubezpieczenia, uważa się:

- 1) **bójka** – starcie między co najmniej trzema osobami, które atakują się wzajemnie i tym samym występują zarazem w roli napastników i napadniętych;
- 2) **choroba** – zaburzenia w funkcjonowaniu narządów lub organów ciała Ubezpieczonego, wywołujące niepożądane objawy, różniące się od czynności zdrowego organizmu, powodujące konieczność leczenia;
- 3) **choroba przewlekła** – stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem choroby, leczony stale lub okresowo przed datą zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 4) **choroba psychiczna** – zgodnie z diagnozą lekarza prowadzącego leczenie choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania jako kod ICD: F00-F99;
- 5) **choroba zawodowa** – choroba znajdująca się w wykazie chorób stanowiącym załącznik do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 czerwca 2009 roku w sprawie chorób zawodowych;
- 6) **dzień pobytu w szpitalu** – pobyt w szpitalu trwający co najmniej 24 godziny, służący zachowaniu, przywracaniu lub poprawie stanu zdrowia Ubezpieczonego, spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem lub chorobą. Dzień przyjęcia Ubezpieczonego do szpitala i dzień wypisu Ubezpieczonego ze szpitala w przypadku wypłaty świadczenia liczone są jako pełne dni pobytu Ubezpieczonego w szpitalu;
- 7) **karencja** – ustalony w OWU oraz w umowie ubezpieczenia okres, uwzględniany w wyliczeniu składki ubezpieczeniowej, w czasie którego zajście zdarzenia nie skutkuje wypłatą świadczenia lub odszkodowania i za ten okres nie jest pobierana składka ubezpieczeniowa;
- 8) **lekarz** – osoba posiadająca odpowiednie, formalnie potwierdzone kwalifikacje zgodnie z wymogami prawa, wykonująca zawód w zakresie swoich uprawnień i kwalifikacji, niebędąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą bliską dla Ubezpieczonego;
- 9) **lekarz zaufania** – lekarz medycyny lub stomatologii, z którym Ubezpieczyciel zawarł umowę o współpracy w zakresie oceny stanu zdrowia i podjętego leczenia. Lekarz zaufania będący osobą bliską dla Ubezpieczonego nie może dokonywać dla potrzeb Ubezpieczyciela oceny stanu zdrowia i podjętego leczenia;
- 10) **materiały wybuchowe** – substancje chemiczne stałe lub ciekłe albo mieszaniny substancji zdolne do reakcji chemicznej z wytworzeniem gazu o takiej temperaturze i ciśnieniu i z taką szybkością, że mogą powodować zniszczenia w otaczającym środowisku, a także wyroby wypełnione materiałem wybuchowym, w rozumieniu ustawy z dnia 22 czerwca 2001 r. o wykonywaniu działalności gospodarczej w zakresie wytwarzania i obrotu materiałami wybuchowymi, bronią, amunicją oraz wyrobami i technologią o przeznaczeniu wojskowym i policyjnym, a także ustawy z dnia 21 czerwca 2002 r. o materiałach wybuchowych przeznaczonych do użytku cywilnego;
- 11) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie mające miejsce w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, wywołane przyczyną zewnętrzną, na skutek którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 12) **ochrona ubezpieczeniowa** – zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty świadczenia lub odszkodowania w razie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w umowie ubezpieczenia, za które Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność ubezpieczeniową. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez 24 godziny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 13) **odpady radioaktywne** – odpady promieniotwórcze: stałe, ciekłe lub gazowe, zawierające substancje promieniotwórcze;
- 14) **operacja** – inwazyjny zabieg chirurgiczny, wykonany w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, przez uprawnionego lekarza o specjalności zabiegowej, przeprowadzony podczas pobytu w szpitalu, niezbędny z medycznego punktu widzenia dla przywrócenia prawidłowej czynności chorego narządu lub organu. Operacją, w rozumieniu niniejszych OWU, nie jest: zabieg przeprowadzony w celach diagnostycznych (np.: biopsja, punkcja, pobranie wycinków, operacja zwiadowcza), inwazyjny zabieg chirurgiczny niewymagający pobytu w szpitalu oraz zabieg niewynikający ze wskazań medycznych. Wyróżnia się następujące rodzaje operacji:
  - a) operacja metodą otwartą - polega na otwarciu przestrzeni i jam ciała lub światła narządów wewnętrznych, połączona z bezpośrednią ingerencją w ich wnętrze lekarza przeprowadzającego operację,
  - b) operacja metodą laparoskopową - polega na otwarciu przestrzeni i jam ciała lub światła narządów wewnętrznych, przy użyciu specjalistycznej aparatury, z pomocą której odbywa się ingerencja w ich wnętrze,
  - c) operacja metodą zamkniętą - bez otwierania przestrzeni i jam ciała lub światła narządów wewnętrznych (przezskórna, endoskopowa, przeznaczyniowa);
- 15) **operacja wtórna** – kolejna operacja związana przyczynowo z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem lub tą samą chorobą;
- 16) **poobicie** – czynna napaść dwóch lub więcej osób na inną osobę lub osoby, a więc zdarzenie, w którym występuje wyraźny podział ról na napastników i broniących się;
- 17) **pobyt w szpitalu** – pobyt na oddziale szpitalnym służący przywracaniu lub poprawie stanu zdrowia Ubezpieczonego spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem lub chorobą, trwający przez okres co najmniej trzech dni;
- 18) **podmiot wykonujący działalność leczniczą** – podmiot leczniczy oraz praktyka zawodowa, w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- 19) **pojazd** – w rozumieniu niniejszych owu za pojazd uznaje się wyłącznie samochód osobowy, samochód ciężarowy, autobus, pociąg, tramwaj, trolejbus w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy kolejowe, takie jak metro i pociąg wykonujący przewozy pasażerskie w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 28.03.2003 r. Prawo o transporcie kolejowym;
- 20) **poronienie** – przedwczesne zakończenie ciąży trwającej krócej niż 22 tygodnie. Uznanie danego przypadku za poronienie odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 roku w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej w zakładach opieki zdrowotnej oraz sposobu jej przetwarzania;
- 21) **pozostawanie pod wpływem alkoholu** – działanie w stanie, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi od 0,2 ‰ alkoholu we krwi lub od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> w wydychanym powietrzu;
- 22) **przekwalifikowanie zawodowe osób niepełnosprawnych** – przeszkolenie zawodowe osoby, w stosunku do której Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub powiatowy (wojewódzki) zespół ds. orzekania o niepełnosprawności orzekł celowość przekwalifikowania zawodowego ze względu na niezdolność do pracy Ubezpieczonego w jego dotychczas wykonywanym zawodzie;
- 23) **rehabilitacja** – zlecone przez lekarza prowadzącego leczenie specjalistyczne zabiegi, udzielane przez osoby uprawnione do udzielania w/w świadczeń, realizowane metodą kinezyterapii, fizykoterapii, masażu leczniczego, mające na celu wyleczenie lub zmniejszenie dysfunkcji narządów, a także przywrócenie pełnej lub możliwej do osiągnięcia sprawności fizycznej, utraconej w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
- 24) **sporty wysokiego ryzyka** – bouldering, wspinaczka skalna, wspinaczka lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, skialpinizm, trekking, zjazdy ekstremalne na nartach, freestyle, freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje narciarskie i snowboardowe, rafting, canyoning, hydrospeed, kajakerstwo górskie, jeździectwo, speleologia, bobsleje, saneczkarstwo, sporty motorowe, rajdy pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych, heliskiing, heliboarding, freefall, downhill, b.a.s.e., jumping, dream jumping oraz zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, jazda na nartach wodnych oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie;
- 25) **substancja psychotropowa** – każda substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego, działająca na ośrodkowy układ nerwowy, określona w wykazie substancji psychotropowych stanowiącym załącznik nr 2 do ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 26) **szpital** – przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot ten wykonuje działalność leczniczą w rodzaju świadczenia szpitalne w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- 27) **środek odurzający** – substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego działająca na ośrodkowy układ nerwowy, określona w wykazie stano-

wiąącym załącznik nr 1 do ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;

- 28) **środki pomocnicze** – wyłącznie środki pomocnicze wymienione w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 sierpnia 2009 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki pomocnicze;
- 29) **środek zastępczy** – substancja pochodzenia naturalnego lub syntetycznego w każdym stanie fizycznym lub produkt, roślina, grzyb lub ich część, zawierające taką substancję, używane zamiast środka odurzającego lub substancji psychotropowej lub w takich samych celach jak środek odurzający lub substancja psychotropowa, których wytwarzanie i wprowadzanie do obrotu nie jest regulowane na podstawie przepisów odrębnych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 30) **świadczenie** – kwota pieniężna wypłacana Uprawnionemu przez Ubezpieczyciela w przypadku uznania roszczenia powstałego w wyniku zajścia zdarzenia, które jest objęte odpowiedzialnością ubezpieczeniową Ubezpieczyciela;
- 31) **Ubezpieczający** – jeden z podmiotów, o których mowa w §1 ust. 1 Postanowień Generalnych owu „Bezpieczny Dom w InterRisk”, zawierający umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 32) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, pod warunkiem, iż osoba ta w dniu przystąpienia po raz pierwszy do ubezpieczenia nie ukończyła 69 lat;
- 33) **udar mózgu** – rozpoznany przez lekarza specjalistę i zakwalifikowany w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I60-I64;
- 34) **Uprawniony** – podmiot wskazany przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku. W przypadku niewyznaczenia osoby Uprawnionej, w razie śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, za Uprawnionego uważa się członków najbliższej rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności i udziałów:
  - a) współmałżonek Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem że nie została orzeczona separacja,
  - b) dzieci Ubezpieczonego (w częściach równych),
  - c) rodzice Ubezpieczonego (w częściach równych),
  - d) pozostali członkowie najbliższej rodziny Ubezpieczonego będący spadkobiercami Ubezpieczonego (w częściach równych);
- 35) **uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku, polegające na trwałym, nierokującym poprawy uszkodzeniu danego organu, narządu lub układu;
- 36) **wada wrodzona** – nieprawidłowość anatomiczna zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako wady rozwojowe wrodzone, zniekształcenia i aberracje chromosomowe (kod ICD: Q00-Q99);
- 37) **wyczynowe uprawianie sportu** – podejmowana dobrowolnie forma aktywności fizycznej Ubezpieczonego polegająca na uprawianiu dyscyplin sportu poprzez uczestniczenie w treningach, zawodach, zgrupowaniach i obozach kondycyjnych lub szkoleniowych, w celu uzyskania, w drodze indywidualnej lub zbiorowej rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych przez osoby będące członkami klubów, związków i organizacji sportowych. W rozumieniu niniejszych OWU za wyczynowe uprawianie sportu uważa się również uprawianie sportu w celach zarobkowych;
- 38) **wypadek komunikacyjny** – nagle zdarzenie wywołane ruchem pojazdu, niezależne od woli Ubezpieczonego lub objętego ochroną ubezpieczeniową współmałżonka, partnera lub dziecka Ubezpieczonego będącego pasażerem pojazdu, pieszym lub osobą kierującą pojazdem, które było bezpośrednią i wyłączną przyczyną uszkodzeń ciała lub śmierci Ubezpieczonego lub objętego ochroną ubezpieczeniową współmałżonka, partnera lub dziecka Ubezpieczonego;
- 39) **wyroby medyczne** – wyłącznie wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi, wymienione w rozporządzeniu Ministra Zdrowia 29 sierpnia 2009 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu zaopatrzenia w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz środki pomocnicze;
- 40) **zakażenie wirusem HIV** – zakażenie w wyniku transfuzji krwi lub w związku z wykonywanym zawodem, które nastąpiło w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Obowiązek udowodnienia, że do zdarzenia doszło w okresie ubezpieczenia spoczywa na Ubezpieczonym;
- 41) **zawał serca** – rozpoznany przez lekarza specjalistę i zakwalifikowany w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I21-I22.

## Przedmiot ubezpieczenia

### § 2

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwego wypadku, który wydarzył się w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej lub choroba, której pierwsze objawy wystąpiły w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej i która została zdiagnozowana w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku której Ubezpieczony przebywał w szpitalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

## Wysokość i wypłata świadczenia

### § 3

1. Umowa ubezpieczenia zapewnia wypłatę świadczenia w wysokości 1% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia, za każdy następny dzień pobytu w szpitalu, począwszy od trzeciego dnia pobytu w szpitalu, będący następstwem nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli pobyt w szpitalu jest następstwem wypadku komunikacyjnego, związanego z ruchem pojazdu, przysługuje dodatkowe świadczenie w wysokości 50% świadczenia, o którym mowa w ust. 1. Podwyższone świadczenie wypłacane jest przez okres nie dłuższy niż 14 dni.
3. Jeżeli Ubezpieczony przebywał w szpitalu uzdrowiskowym, bezpośrednio po leczeniu szpitalnym, tj. pobyt w szpitalu uzdrowiskowym rozpoczął się w okresie 30 dni od dnia wypisu ze szpitala i pobyt w szpitalu uzdrowiskowym jest kontynuacją leczenia szpitalnego, przysługuje świadczenie w wysokości 50% świadczenia, o którym mowa w ust. 1.
4. W przypadku kolejnych, następujących po sobie pobytów w szpitalu w związku z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem lub chorobą, świadczenie wypłacane jest od pierwszego dnia pobytu w szpitalu.
5. Świadczenie wypłacane jest maksymalnie za 60 dni pobytu w szpitalu i szpitalu uzdrowiskowym w ciągu okresu ubezpieczenia.

## Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej

### § 4

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z:
  - 1) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
  - 2) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia samobójstwa lub samookaleczenia się przez Ubezpieczonego,
  - 3) uszkodzeniami ciała istniejącymi przed datą objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego,
  - 4) chorobami, których pierwsze objawy wystąpiły lub zostały zdiagnozowane przed datą objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego,
  - 5) przeszczepem organów, jeśli Ubezpieczony był dawcą,
  - 6) prowadzeniem pojazdu w rozumieniu definicji, o której mowa w §2 pkt. 19 także innego pojazdu przez Ubezpieczonego będącego kierowcą pojazdu, nieposiadającego wymaganych uprawnień do prowadzenia danego pojazdu,
  - 7) prowadzeniem pojazdu w rozumieniu definicji, o której mowa w §2 pkt. 19 także innego pojazdu przez Ubezpieczonego będącego kierowcą pojazdu, jeżeli pojazd był niezarejestrowany lub nie posiadał ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do danego pojazdu istnieje wymóg rejestracji lub dokonania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście nieszczęśliwego wypadku,
  - 8) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach, jazdach treningowych lub imprezach sportowych jako kierowca pojazdu, pomocnik kierowcy lub pasażer pojazdu,
  - 9) bójkami,
  - 10) pobiciem, za wyjątkiem sytuacji, w której Ubezpieczony występuje w charakterze broniącego się,
  - 11) chorobą zawodową, chorobą psychiczną,
  - 12) wadami wrodzonymi i ich następstwami,
  - 13) zawałem serca lub udarem mózgu,
  - 14) wyczynowym uprawianiem sportu przez Ubezpieczonego,
  - 15) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka przez Ubezpieczonego,
  - 16) operacją wtórną,
  - 17) pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu albo innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy z dn. 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyłączeniem przypadków zażycia tych środków zgodnie z zaleceniem lekarza,
  - 18) odpadami radioaktywnymi bądź materiałami wybuchowymi,



- 19) działaniami wojennymi, stanem wojennym, rozruchami i zamieszkami, a także aktami terroru,
  - 20) sterylizacją oraz antykoncepcją operacyjną,
  - 21) chirurgią szczękową, chirurgią zwiadowczą i eksperymentalną,
  - 22) poronieniem samoistnym i sztucznym, za wyjątkiem przypadku poronienia sztucznego, gdy ciąża stanowi zagrożenie dla życia i zdrowia,
  - 23) leczeniem bezpłodności,
  - 24) żylakami,
  - 25) wykonywaniem profilaktycznych badań, niewynikających z choroby lub nieszczęśliwego wypadku oraz niezaleconych przez lekarza,
  - 26) zmianą płci, chirurgią plastyczną i kosmetyczną, za wyjątkiem leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku,
  - 27) Zespołem Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS) i związanymi z tym zespołem zakażeń oportunistycznych, nowotworów, schorzeń neurologicznych oraz innych zespołów chorobowych towarzyszących AIDS,
  - 28) epilepsją, łuszczycą, gruźlicą, dializami,
  - 29) leczeniem otyłości, ubytkami wagi ciała, skutkami kuracji odchudzających, bulimii, anoreksji,
  - 30) leczeniem i zabiegami dentystycznymi, chyba że wynikają one z obrażeń odniesionych w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 31) leczeniem wad wzroku,
  - 32) operacjami plastycznymi lub operacjami kosmetycznymi, za wyjątkiem zabiegów będących następstwem nieszczęśliwego wypadku,
  - 33) rehabilitacji zaleconej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub chorobą,
  - 34) leczeniem odwykowym oraz pobytem w zakładach opiekuńczo – leczniczych.
2. Lekarz kierujący do szpitala lub podpisujący kartę leczenia szpitalnego nie może być osobą bliską dla Ubezpieczonego.
  3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu pobytu Ubezpieczonego w szpitalu w wyniku choroby rozpoczyna się od dnia następnego po upływie karencji, która wynosi 60 dni od dnia objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową. Karencji nie stosuje się w przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia (bez dnia przerwy) na następny, co najmniej 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

#### **Suma ubezpieczenia**

##### **§ 5**

1. Wysokość sumy ubezpieczenia ustalana jest na wniosek Ubezpieczającego.
  2. Suma ubezpieczenia ustalana jest dla każdego Ubezpieczonego i określona jest w umowie ubezpieczenia.
  3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela wobec każdego Ubezpieczonego na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
  4. Suma wszystkich świadczeń wypłaconych jednemu Ubezpieczonemu, a w razie jego śmierci Uprawnionemu z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
3. W celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć poniższe podstawowe dokumenty, o ile są w posiadaniu zgłaszającego roszczenie:
    - 1) kopię zgłoszenia zdarzenia Policji, o ile było zgłoszone,
    - 2) dokumentację medyczną opisującą rodzaj doznanych obrażeń oraz zawierającą dokładną diagnozę,
    - 3) zaświadczenia lekarskie z przebiegu procesu leczenia oraz zawierające dokładną diagnozę,
    - 4) kartę informacyjną ze szpitala,
    - 5) w przypadku wypadku komunikacyjnego, o ile Ubezpieczony był kierowcą pojazdu:
      - a) kopię prawa jazdy i odpowiednich uprawnień do prowadzenia pojazdu,
      - b) kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu,
    - 6) inne dokumenty określone w postanowieniach dodatkowych lub odmiennych od owu wprowadzonych do umowy ubezpieczenia lub w piśmie, o którym mowa w ust. 8 i 9.

#### **Zgłoszenie roszczenia. Ustalenie i wypłata świadczenia**

##### **§ 6**

1. W razie powstania zdarzenia mogącego powodować odpowiedzialność Ubezpieczyciela, Ubezpieczający / Ubezpieczony obowiązany jest do:
    - 1) niezwłocznego (w ciągu 24 godzin) zgłoszenia się do lekarza i zastosowania się do jego zaleceń,
    - 2) zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową jednostkę organizacyjną Ubezpieczyciela, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji, o ile stan zdrowia mu na to pozwala,
    - 3) poddania się badaniu przez lekarza wskazanego przez Ubezpieczyciela, celem rozpoznania zgłaszanych obrażeń ciała. Koszt takich badań pokrywa Ubezpieczyciel.
  2. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia powinno zawierać poniższe podstawowe informacje:
    - 1) imię i nazwisko lub nazwę i adres Ubezpieczającego,
    - 2) numer polisy,
    - 3) imię i nazwisko, adres Ubezpieczonego,
    - 4) imię i nazwisko, adres Uprawnionego, jeżeli z roszczeniem występuje Uprawniony,
    - 5) datę nieszczęśliwego wypadku oraz szczegółowy opis okoliczności jego zaistnienia,
    - 6) imię i nazwisko, adres świadków zdarzenia, o ile są w posiadaniu zgła-
4. Wykaz podstawowych dokumentów może zostać uzupełniony w piśmie, o którym mowa w ust. 8 i 9.
  5. Ubezpieczyciel może na swój koszt, kierować Ubezpieczonego na badania lekarskie z częstotliwością uzasadnioną względami medycznymi.
  6. Ubezpieczyciel może wystąpić do podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, za pośrednictwem lekarza upoważnionego przez Ubezpieczyciela, z żądaniem przekazania informacji o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacją danych o jego stanie zdrowia, ustaleniem prawa tej osoby do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokością tego świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci Ubezpieczonego.
  7. Wystąpienie Ubezpieczyciela o informację, o której mowa w ust. 6, wymaga pisemnej zgody Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego.
  8. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie, na którą osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
  9. W przypadku powzięcia przez Ubezpieczyciela nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokości świadczenia, Ubezpieczyciel w terminie siedmiu dni od daty powzięcia dodatkowych informacji, pisemnie informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.

##### **§ 7**

1. Świadczenie z tytułu pobytu Ubezpieczonego w szpitalu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Ubezpieczyciel wypłaca Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu świadczenie na podstawie uznania roszczenia, po uprzednim przeprowadzeniu własnego postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności zgłoszonego roszczenia i wysokości świadczenia, zawartej z Ubezpieczonym lub Uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.

#### **Postanowienia końcowe**

##### **§ 8**

W pozostałych, niezmienionych lub nieuregulowanych w niniejszej Klauzuli Umownej, postanowieniach mają odpowiednio zastosowanie Postanowienia Generalne owu „Bezpieczny Dom w InterRisk”.

## WARIANTY UBEZPIECZENIOWE

### § 1

Na podstawie owu „Bezpieczny Dom w InterRisk” umowy ubezpieczenia zawierane są w poniższych wariantach ubezpieczeniowych, różniących się rodzajami ubezpieczeń, wysokością sum ubezpieczenia, franszyzą redukcyjną, rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia mienia o ryzyko powodzi i rozszerzeniem zakresu terytorialnego:

#### WARIANT EKONOMICZNY:

- 1) Zakres ubezpieczenia w wariantcie Ekonomicznym zgodny jest z warunkami programu podstawowego (zgodnie z § 1 ust. 3 pkt. 1 owu) i zawiera następujące ubezpieczenia, zawarte na okres 12 miesięcy:
  - a) mienia (z wykupioną franszyzą redukcyjną) w odniesieniu do ruchomości domowych i stałych elementów wyposażenia lokalu mieszkalnego / domu jednorodzinnego, w zakresie ubezpieczenia zgodnym z postanowieniami § 16 ust. 1 pkt. 2 i 3 oraz § 17-21 niniejszych owu,
  - b) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (z wykupioną franszyżą redukcyjną), w zakresie ubezpieczenia zgodnym z postanowieniami § 34 ust. 1 - 4 niniejszych owu,
  - c) „Home Assistance” w wariantcie ubezpieczenia zgodnym z postanowieniami § 28 ust. 2 pkt. 1 niniejszych owu (Standard).

#### WARIANT INDYWIDUALNY:

- 1) Zakres ubezpieczenia w wariantcie Indywidualnym może być zgodny z warunkami programu podstawowego (zgodnie z § 1 ust. 3 pkt. 1 niniejszych owu) lub rozszerzonego (zgodnie z § 1 ust. 3 pkt. 2 niniejszych owu).
- 2) W przypadku ubezpieczenia mienia Ubezpieczający może ubezpieczyć wybrane przedmioty ubezpieczenia, wymienione w § 15 ust. 1 i 2 niniejszych owu, w zakresie ubezpieczenia zgodnym z postanowieniami § 16 ust. 1 oraz § 17-21 niniejszych owu oraz dodatkowo z możliwością:
  - a) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia dla stałych elementów wyposażenia nie ubezpieczanych w ramach domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego o ryzyko przepięcia oraz kradzieży z włamaniem i rabunku (zgodnie z postanowieniami § 16 ust. 2),
  - b) wyłączenia lub ograniczenia ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku (zgodnie z postanowieniami § 16 ust. 3),
  - c) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi (zgodnie z postanowieniami § 16 ust. 4),
  - d) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia mienia w budowie lub przebudowie, wymienionego w § 15 ust. 2 niniejszych owu, o dodatkowe ryzyka (zgodnie z postanowieniami § 16 ust. 5).
- 3) W przypadku ubezpieczenia „Home Assistance” Ubezpieczający może wybrać ubezpieczenie w wariantcie zgodnym z zapisami § 28 ust. 2 pkt. 1 niniejszych owu (Standard) lub wybrać wariant z rozszerzonym zakresem usług zgodnym z zapisami odpowiednio § 28 ust. 2 pkt. 2 niniejszych owu (Premium) lub § 28 ust. 2 pkt. 3 niniejszych owu (VIP).
- 4) Ubezpieczający może ubezpieczyć się w zakresie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w zakresie zgodnym z zapisami § 34 niniejszych owu.
- 5) W ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów od stłuczenia Ubezpieczający może ubezpieczyć wybrane przedmioty ubezpieczenia, wymienione w § 1 Klauzuli Umownej 01 (załącznik nr 2 do niniejszych owu).
- 6) W ubezpieczeniu kosztów pomocy prawnej Ubezpieczający może ubezpieczyć koszty wymienione w § 1 Klauzuli Umownej 02 (załącznik nr 3 do niniejszych owu).
- 7) W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków istnieje możliwość zawarcia ubezpieczenia w zakresie podstawowym lub rozszerzonym, zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 3-5 Klauzuli Umownej 03 (załącznik nr 4 do niniejszych owu). Zakres podstawowy lub zakres rozszerzony, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, może zostać rozszerzony zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 6 i 7 Klauzuli Umownej 03.
- 8) W ubezpieczeniu pobytu w szpitalu Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia pobytu w szpitalu, w zakresie zgodnym z § 2-3 Klauzuli Umownej 04 (załącznik nr 5 do niniejszych owu).



InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Centrala z siedzibą w Warszawie, ul. Noakowskiego 22,  
[www.interrisk.pl](http://www.interrisk.pl)

KRS 0000054136, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 526-00-38-806  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: 137.640.100 PLN