

I. Wstęp – Informacje ogólne

1. HK Partnerzy sp. z o.o. z siedzibą w Budzynie, gm. Liszki zarejestrowana w KRS: Rejestr Przedsiębiorców pod numerem 0000433920, NIP 9442243804, REGON 122659581 jest usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną za pomocą portalu internetowego Mojapolisa.net.pl. Określenie na potrzeby nn. Regulaminu, usługa świadczona przez Mojapolisa.net.pl lub Portal Mojapolisa.net.pl oznacza usługę świadczoną przez HK Partnerzy sp. z o.o.
2. HK Partnerzy sp. z o.o. to agencja ubezpieczeniowa działająca na rzecz więcej niż 1 zakładu ubezpieczeń o oparciu o zapisy ustawy z dnia 22 maja 2003 o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. 2003 nr 124 poz. 1151 z późn. Zm.) oraz ustawy z dnia 22 maja 2003 o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz.U. 2003 nr. 124 poz. 1154 z późn. Zm.).
3. Na podstawie art. 8 ust 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm) HK Partnerzy Sp. z o.o. z siedzibą w Budzynie ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępnianych w ramach Portalu Mojapolisa.net.pl, zwany dalej Regulaminem.
4. Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
5. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej Mojapolisa.net.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Dodatkowe informacje wraz ze stosownymi pełnomocnictwami towarzystw ubezpieczeniowych udzielonymi HK Partnerzy Sp. z o.o. udostępniane są w części Serwisu O NAS.
6. Korzystanie z serwisu przez Użytkownika jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu i pełną akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
7. Składka należna wykazana w aplikacji Kalkulator Ubezpieczeń nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu KC i jest podana dla celów informacyjnych. Ostateczna wysokość składki za ubezpieczenie określona jest w ofercie przedstawionej w aplikacji Twoje konto w portalu Moja Polisa.net.pl za zasadach określonych w poniższym regulaminie.
8. Akceptacja oferty sporządzonej na podstawie złożonego przez Użytkownika elektronicznego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia skutkuje wystawieniem przez Mojapolisa.net.pl polisy, a następnie – po podpisaniu przez ubezpieczającego przesłanych dokumentów ubezpieczeniowych zawarciem umowy ubezpieczenia przez wskazane na polisie strony umowy na zasadach przewidzianych w OWU oraz w niniejszym Regulaminie;
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. , Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz. U. nr 124, poz. 1154 z późn. zm.),

ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) oraz inny stosownych aktów prawnych.

II. Słownik regulaminu

1. Hasło – ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika, ustalanych w Serwisie celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do niektórych usług przez Użytkowników; w Serwisie www.Mojapolisa.net.pl jest to jednorazowy unikalny ciąg znaków generowanych automatycznie i wysyłany na podany przez Użytkownika adres poczty internetowej przy okazji każdorazowego logowania.
2. Kod transakcyjny – generowany automatycznie ciąg znaków, służących do potwierdzenia oświadczenia woli założenia Twojego konta w serwisie Mojapolisa.net.pl i akceptacji otrzymanej oferty zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu Mojapolisa.net.pl.
3. Konsultant – pracownik Mojapolisa.net.pl, dostępnego pod numerem telefonu +48 532 066 968 lub 532 066 969.
4. Kalkulator ubezpieczeń – program umożliwiający wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie danych podanych przez Użytkownika.
5. Login – identyfikator przypisany Użytkownikowi; w Serwisie Mojapolisa.net.pl.
6. Oferta – indywidualna oferta ubezpieczeniowa skierowana do Użytkownika, stworzona w oparciu o dane podane przez Użytkownika i przeprowadzone na ich podstawie kalkulacje.
7. OWU – ogólne warunki ubezpieczenia, stanowiące treść umowy ubezpieczenia, dostępne na Portalu Mojapolisa.net.pl.
8. Polisa – dokument wystawiony przez Mojapolisa.net.pl w imieniu zakładu ubezpieczeń na mocy udzielonego pełnomocnictwa i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia oraz określający szczegółowe dane jej dotyczące, w tym strony umowy, okres ubezpieczenia oraz przedmiot i zakres ubezpieczenia.
9. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu www.Mojapolisa.net.pl.
10. Rejestracja – wprowadzenie do systemu teleinformatycznego Mojapolisa.net.pl danych niezbędnych do realizacji umowy.
11. Serwis – system stron internetowych, udostępnianych na serwerze internetowym pod adresem www.Mojapolisa.net.pl, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony do realizacji usługi pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia.
12. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852, z późn. zm.);
13. Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym

dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852, z późn. zm.);

14. Ubezpieczający – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia, wymieniona w polisie i opłacająca składkę;
15. Umowa ubezpieczenia – umowa z zakładem ubezpieczeń, zawierana za pośrednictwem Mojapolisa.net.pl, na podstawie której zakład ubezpieczeń zobowiązuje się spełnić określone świadczenie w przypadku zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę;
16. Użytkownik – każda osoba korzystająca z usług oferowanych przez Mojapolisa.net.pl i wnioskująca o, otrzymująca oraz akceptująca oferty zawarcia umowy ubezpieczenia.

III. Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną przez Mojapolisa.net.pl

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Mojapolisa.net.pl z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu usługi przy użyciu strony internetowej www.Mojapolisa.net.pl jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczeniu tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi. W przypadku opuszczenia przez Użytkownika stron serwisu, w ramach których usługa jest udostępniona, umowa rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
3. Mojapolisa.net.pl przy pomocy odpowiednich środków informatycznych i technicznych dokumentuje kolejne działania i przekazywane przez Użytkownika w formularzach Serwisu informacje oraz oświadczenia woli, w celu identyfikacji Użytkownika. Mojapolisa.net.pl przechowuje zgromadzone materiały w celach dowodowych.
4. Transakcje zawierane za pośrednictwem Serwisu mogą być zawierane wyłącznie przez osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych
5. Ze względów bezpieczeństwa Mojapolisa.net.pl zastrzega sobie prawo do przerwania połączenia z Użytkownikiem po upływie 10 min od momentu dokonania przez niego ostatniej czynności

IV. Zasady świadczenia usług oraz odpowiedzialność

1. Wymogi techniczne niezbędne do korzystania z usługi drogą elektroniczną - korzystania z serwisu Mojapolisa.net.pl
 - a. komputer posiadający połączenie z siecią internetową
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca prawidłowe wyświetlanie strony www.Mojapolisa.net.pl,
 - c. internetowe konto pocztowe

2. Mojapolisa.net.pl zakazuje przekazywania przez Użytkownika danych o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywoływać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku otrzymania przez Mojapolisa.net.pl wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Mojapolisa.net.pl może uniemożliwić dostęp do tych danych. Mojapolisa.net.pl nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. Dodatkowo w przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Mojapolisa.net.pl ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Mojapolisa.net.pl zakazuje przekazywania danych i korespondencji poza odpowiednimi formularzami na stronach serwisu Mojapolisa.net.pl oraz poza korespondencją przesyłaną do Mojapolisa.net.pl za pośrednictwem konta pocztowego w aplikacji MASZ PYTANIE?.
3. Mojapolisa.net.pl nie ponosi odpowiedzialności za dane przekazane przez Użytkownika bez uprzedniego zapytania o nie ze strony Mojapolisa.net.pl poprzez odpowiedni formularz.
4. W przypadku, w którym usługa Serwisu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
5. Mojapolisa.net.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do serwisu z przyczyn niezależnych od Mojapolisa.net.pl. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Mojapolisa.net.pl, Mojapolisa.net.pl ma prawo czasowo zawiesić dostęp do serwisu na okres konieczny do usunięcia zagrożeń lub nieprawidłowości. Mojapolisa.net.pl nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do serwisu, o którym mowa powyżej.
6. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Mojapolisa.net.pl nie odpowiada za szkody powstałe w związku z użytkowaniem Serwisu bądź niemożnością użytkowania Serwisu przez którąkolwiek ze stron lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu.
7. Mojapolisa.net.pl udostępnia na stronach serwisu łącza do stron internetowych osób trzecich. Korzystając z takich łączy Użytkownik opuszcza strony serwisu. Mojapolisa.net.pl nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za zawartość stron internetowych osób trzecich, dostępne tam oprogramowanie, produkty i materiały oraz nie odpowiada za skutki ich użycia. Użytkownik, podejmując próbę uzyskania dostępu do stron internetowych osób trzecich połączonych z Serwisem, czyni to na własną odpowiedzialność.
8. Użytkownik zobowiązuje się nie ujawniać loginu lub hasła osobom trzecim. W przypadku ich ujawnienia, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za czynności dokonane z wykorzystaniem loginu lub hasła. Mojapolisa.net.pl nie

ponosi wówczas jakiegokolwiek odpowiedzialności za wyrządzoną w ten sposób szkodę.

9. Użytkownik ma świadomość, że adres e-mail podany podczas rejestracji umożliwia odzyskanie hasła przez osoby posiadające możliwość odbierania poczty z podanego adresu email. W związku z powyższym Użytkownik może się posługiwać jedynie osobistymi adresami email.
10. W przypadku podejrzenia uzyskania loginu lub hasła użytkownika do funkcji Twoje konto przez osoby nieuprawnione, użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie serwis Mojapolisa.net.pl przez przesłanie e-mail na adres kontakt@Mojapolisa.net.pl.
11. Mojapolisa.net.pl nie ponosi odpowiedzialności w związku z korzystaniem przez Użytkownika serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

V. Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną przez Mojapolisa.net.pl

Serwis Mojapolisa.net.pl, za pomocą aplikacji Kalkulator ubezpieczeń, Kup Polisę, Twoje konto oraz Masz pytanie? świadczy następujące usługi:

1. Zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń oferowanych produktów ubezpieczeniowych, w tym dostęp z możliwością pobrania do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wszystkich oferowanych za pośrednictwem serwisu produktów ubezpieczeniowych.
2. Dostęp do aplikacji Kalkulator ubezpieczeń, umożliwiającej kalkulację składki ubezpieczeniowej na podstawie podanych przez Użytkownika danych dla następujących rodzajów produktów ubezpieczeniowych:
 - a. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego, zwane dalej „ubezpieczeniem OC rolników”,
 - b. ubezpieczenie budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych, zwane dalej „ubezpieczeniem budynków rolniczych”,
 - c. ubezpieczenie domu, mieszkania, domu w budowie, domku letniskowego,
3. Użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji Kalkulator ubezpieczeń w każdej chwili,
4. Użytkownik podczas jednej sesji może dokonać kalkulacji składki ubezpieczeniowej dla wszystkich produktów ubezpieczeniowych, odpowiadających kryteriom określonym przez Użytkownika w formularzu oceny ryzyka, oferowanych przez współpracujące z Mojapolisa.net.pl zakłady ubezpieczeń,
5. Pola aplikacji Kalkulator ubezpieczeń niezbędne do świadczenia usługi są oznaczone jako pola, których wypełnienie przez Użytkownika jest obligatoryjne (za pomocą symbolu „*”),
6. Aplikacja Kalkulator ubezpieczeń oferuje Użytkownikowi niezbędną pomoc i instrukcje dotyczące sposobu korzystania z aplikacji. Uruchomienie pomocy następuje w momencie kliknięcia pola oznaczonego znakiem zapytania „?”

7. Użytkownik wyłącznie odpowiada za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza aplikacji, polegające w szczególności na podaniu danych nieprawdziwych, błędnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd
8. Dane wprowadzone do aplikacji Kalkulator ubezpieczeń w przypadku przejścia do aplikacji Kup Polisé stają się automatycznie częścią wniosku o ubezpieczenie,
9. Dostęp do aplikacji Kalkulator ubezpieczeń umożliwia porównanie:
 - a. cenowe proponowanych ubezpieczeń (kwota składki)
 - b. zakresu ochrony ubezpieczeniowej oferowanej przez poszczególne produkty ubezpieczeniowe dla następujących rodzajów ubezpieczeń:
 - i. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego, zwane dalej „ubezpieczeniem OC rolników”,
 - ii. ubezpieczenie budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych, zwane dalej „ubezpieczeniem budynków rolniczych”,
 - iii. ubezpieczenie domu, mieszkania, domu w budowie, domku letniskowego,
 - c. podstawowych danych na temat Zakładów Ubezpieczeń oferujących ubezpieczenie
10. Użytkownik może porównać parametry maksymalnie 3 wybranych proponowanych ubezpieczeń w trakcie jednej sesji,
11. Przedmiotem porównania są parametry z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz dane finansowe Zakładów Ubezpieczeń a w szczególności:
 - a. przedmiot ubezpieczenia,
 - b. zakres ochrony ubezpieczeniowej,
 - c. elementy mające wpływ na wyliczenie wysokości potencjalnego odszkodowania, (np. udziały własne, franszyzy, limity dodatkowe, podlimity itp.);
 - d. cena
 - e. na podstawie danych KNF, RZU podstawowe wskaźniki finansowe ZU oraz dodatkowe dane o działalności.
12. Informacje przedstawione w aplikacji Kalkulator ubezpieczeń stanowią uproszoną analizę warunków poszczególnych produktów ubezpieczeniowych, opartą na danych dostarczonych przez Zakłady Ubezpieczeń oraz ogólnie dostępne serwisy internetowe.
13. Mojapolisa.net.pl nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wniosków wyciągniętych oraz podjętych decyzji na podstawie przedstawionego porównania produktów w aplikacji Kalkulator ubezpieczeń,. Jedynym ostatecznym i wiążącym źródłem wiedzy na temat porównywanych produktów są ich Ogólne Warunki Ubezpieczeń lub w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego oraz ubezpieczenia budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych ustawa z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. nr 124, poz. 1152 z późn. zm.),
14. Aplikacja Kalkulator ubezpieczeń umożliwia zapoznanie się oraz utrwalenie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń wszystkich oferowanych produktów ubezpieczeniowych,

15. Dostęp do aplikacji Kup Polisę, umożliwia wnioskowanie o zawarcie umów ubezpieczenia dla następujących rodzajów produktów ubezpieczeniowych:
 - a. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego, zwane dalej „ubezpieczeniem OC rolników”,
 - b. ubezpieczenie budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego od ognia i innych zdarzeń losowych, zwane dalej „ubezpieczeniem budynków rolniczych”,
 - c. ubezpieczenie domu, mieszkania, domu w budowie, domku letniskowego,
16. Użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z aplikacji Kup Polisę w każdej chwili.
17. Przyjmuje się, że Użytkownik jest jednocześnie ubezpieczającym.
18. Użytkownik wyłącznie odpowiada za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularza aplikacji, polegające w szczególności na podaniu danych nieprawdziwych, błędnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd.
19. Złożenie przez Użytkownika wniosku o ubezpieczenie oznacza potwierdzenie udostępnienia Użytkownikowi OWU oraz pełnomocnictwa wybranego zakładu ubezpieczeń w sposób umożliwiający pozyskanie, utrwalenie i wydrukowanie w zwykłym toku czynności.
20. Złożenie wniosku o ubezpieczenie nie oznacza automatycznego zawarcia umowy ubezpieczenia.
21. Po złożeniu wniosku Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail prośbę o potwierdzenie woli otrzymania oferty zawarcia umowy ubezpieczenia.
22. Po potwierdzeniu woli otrzymania oferty zawarcia umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail informację o przedstawieniu na Moim koncie oferty zawarcia umowy ubezpieczenia przygotowanej na podstawie danych z wniosku.
23. Po uruchomieniu aplikacji Moje Konto Użytkownik potwierdza przyjęcie oferty zawarcia umowy ubezpieczenia.
24. Po otrzymaniu potwierdzenie akceptacji oferty przygotowana zostaje przez agenta ubezpieczeniowego, zgodna z ofertą umowa ubezpieczenia.
25. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w momencie złożenia podpisów na dokumentach ubezpieczeniowych: w szczególności polisie ubezpieczeniowej, wniosku ubezpieczeniowym i innych koniecznych do zawarcia umowy ubezpieczenia.
26. Mojapolisa.net.pl może uzależnić przedstawienie oferty zawarcia umowy ubezpieczenia od organizacyjnych możliwości uzyskania podpisów Użytkownika na dokumentach ubezpieczeniowych i dokonania oględzin przedmiotu ubezpieczenia.
27. Zakłady ubezpieczeń współpracujące z Mojapolisa.net.pl mogą uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia dokumentów potwierdzających dane z wniosku lub od inspekcji przedmiotu ubezpieczenia.
28. Dostęp do aplikacji Twoje konto, umożliwiającą:
 - a. dostęp do kopii zakupionych za pośrednictwem Mojapolisa.net.pl polis ubezpieczeniowych oraz do informacji o terminach płatności rat składek ubezpieczeniowych,
 - b. dostęp do aplikacji wymaga rejestracji w Serwisie i jest chroniony systemem haseł jednorazowych,

29. Dostęp do Aplikacji Masz pytanie?, umożliwiającej Użytkownikowi przekazanie do Mojapolisa.net.pl zapytania za pośrednictwem Serwisu lub rozmowę telefoniczną z konsultantem Mojapolisa.net.pl za pośrednictwem infolinii telefonicznej +48 532 066 968, 532 066 969.
30. Opis procedury zasady zakupu ubezpieczenia/ zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Mojapolisa.net.pl, dostępny jest w Regulaminie.

VI. Warunki prawne korzystania z usług Mojapolisa.net.pl

1. Niniejszy Regulamin stanowi nierozłączny i stały element zawieranych za pośrednictwem Mojapolisa.net.pl umów ubezpieczenia.
2. Dodatkowe zasady i informacje dotyczące zawierania umowy ubezpieczenia i innych istotnych warunków związanych z usługami oferowanymi przez Mojapolisa.net.pl dostępne są w OWU poszczególnych produktów ubezpieczeniowych oraz na wystawionej polisie.
3. Do zawarcia umowy ubezpieczenia zarówno Mojapolisa.net.pl, jak i Użytkownik nie muszą posługiwać się podpisem elektronicznym.
4. Wyliczenie kosztów zawarcia umowy ubezpieczenia (Kalkulator ubezpieczeń) odbywa się poprzez wprowadzenie wymaganych danych do kalkulatora znajdującego się w Serwisie. Mojapolisa.net.pl umożliwia utrwalenie dokonanych, wstępnych kalkulacji na specjalnym koncie Twoje konto. Dostęp do konta chroniony jest poprzez login i hasło.
5. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest w polskich złotych
6. Mojapolisa.net.pl umożliwia porównanie zakresu ochrony oferowanej przez poszczególne produkty ubezpieczeniowe w ramach aplikacji Kalkulator ubezpieczeń oraz poprzez analizę zapisów OWU poszczególnych produktów ubezpieczeniowych.
7. Pozyskanie oferty zawarcia umowy ubezpieczenia odbywa się, po założeniu Twojego konta, przez wybranie w Serwisie żądanego ubezpieczenia.
8. Założenie Twojego konta możliwe jest po akceptacji regulaminu, złożeniu oświadczeń o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Mojapolisa.net.pl oraz wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowej od moja polisa.net.pl.
9. Oświadczenie woli przyjęcia oferty zawarcia umowy ubezpieczenia ze strony Użytkownika serwisu następuje przez aktywowanie dedykowanego linka zawartego w wiadomości e-mail wysłanej przez portal Mojapolisa.net.pl..
10. Złożenie przez Użytkownika oświadczenie o przyjęciu oferty zakupu polisy poprzez opisane wyżej czynności jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zrozumienia oraz zaakceptowania OWU oraz z potwierdzeniem zrozumienia niniejszego Regulaminu.
11. W celu dokonania płatności składki ubezpieczeniowej Użytkownik może wybrać następujące formy płatności i zawarcia umowy:
 - a. przelewem
 - b. dostarczenie umowy ubezpieczenia na piśmie kurierem za pobraniem i zwrotem podpisanych dokumentów do agenta ubezpieczeniowego

- c. zapłata gotówkowa pod warunkiem wybrania opcji odbioru osobistego w punkcie
12. Oferta zawarcia umowy ubezpieczenia jest wiążąca przez 3 dni od otrzymania na adres e-mail użytkownika, jednak nie dłużej niż na jeden dzień przed początkiem okresu ochrony ubezpieczeniowej. Po przekroczeniu tych terminów przedstawione warunki ubezpieczenia i oświadczenie woli klienta przestają być wiążące.
13. Dowodem otrzymania oferty zawarcia umowy ubezpieczenia jest dokument w postaci oferty w pliku PDF wystawiony jako załącznik na koncie Użytkownika. Po zaakceptowaniu oferty Mojapolisa.net.pl prześle na wskazany adres Użytkownika polisę, OWU wybranego produktu ubezpieczeniowego, pełnomocnictwo do działania jako agent ubezpieczeniowy, wybranego zakładu ubezpieczeń. Powyższe dokumenty będą również udostępnione w aplikacji Twoje konto w Serwisie.
14. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje w chwili złożenia podpisu na dostarczonych do Użytkownika dokumentach ubezpieczeniowych. W momencie zakupu polisy następuje jej automatyczne zapisanie w aplikacji Twoje konto. Od tego momentu Użytkownik ma możliwość wnioskowania o dokonanie zmian w zawartej umowie ubezpieczenia na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

VII. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) i Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia zwrotu składki dokona Zakład Ubezpieczeń, który jest stroną umowy ubezpieczenia na podstawie OWU oraz szczegółowych regulacji obowiązujących w danym Zakładzie Ubezpieczeń z uwzględnieniem należności za okres przez który ponosił odpowiedzialność.
3. Użytkownik ma prawo składać reklamacje i skargi dotyczące usług Mojapolisa.net.pl za pośrednictwem internetowego adresu pocztowego podanego w zakładce MASZ PYTANIE? lub na adres pocztowy: HK Partnerzy sp. z o.o. Budzyń 78, 32-060 Liszki.
4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres pocztowy, adres email) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
5. Mojapolisa.net.pl rozpatrzy reklamację/skargę Użytkownika w terminie 30 dni od daty jej otrzymania i przekaże mu swoją odpowiedź w formie odpowiedniej do tej, w jakiej reklamacja / skarga była zgłoszona.
6. Użytkownik ma obowiązek podawania wyłącznie aktualnych i prawdziwych danych osobowych, jak i dotyczących ubezpieczanego majątku i podmiotu.
7. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie, skutecznie poinformować Mojapolisa.net.pl lub inne przedstawicielstwo zakładu ubezpieczeń, z którym za pośrednictwem Mojapolisa.net.pl zawarł umowę ubezpieczenia, o wszelkich zmianach danych osobowych, adresowych i innych mogących mieć jakiegokolwiek wpływ na warunki ubezpieczenia lub ryzyko ubezpieczeniowe i wysokość ewentualnej szkody.

VIII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Serwis Mojapolisa.net.pl może bez zgody Użytkownika przetwarzać dane niezbędne do skalkulowania składki ubezpieczeniowej oraz do identyfikacji Użytkownika w systemie komputerowym serwisu.
2. Mojapolisa.net.pl przechowuje, przetwarza oraz przekazuje, na podstawie zawartej umowy agencyjnej, do właściwego zakładu ubezpieczeń dane osobowe Użytkownika, niezbędne do świadczenia Użytkownikowi usługi przez Mojapolisa.net.pl oraz zakład ubezpieczeń.
3. Przekazanie danych osobowych Użytkownika do właściwego zakładu ubezpieczeń następuje po zawarciu umowy ubezpieczenia w trybie określonym w umowie agencyjnej, po uzyskaniu zgody Użytkownika wyrażonej poprzez zaznaczenie w formularzu odpowiedniego pola.
4. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych, o których mowa wyżej, odbywa się w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 02.101.926 z późn. zm.)
5. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny. Użytkownik ma w każdej chwili prawo do uzyskania informacji o treści i zakresie przetwarzania swoich danych oraz prawo do ich modyfikacji za pomocą odpowiednich formularzy zamieszczonych w Serwisie.
6. Transfer danych osobowych oraz proces autoryzacji dostępu do aplikacji Twoje konto, odbywa się za pomocą bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
7. Po otrzymaniu od Użytkownika uprzedniej zgody, wyrażonej poprzez zaznaczenie w formularzu odpowiedniego pola, Mojapolisa.net.pl może przysyłać na adres poczty internetowej Użytkownika komunikaty informacyjne, promocyjne i ofertowe.
8. Bez wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie w/w danych osobowych zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu jest niemożliwe. Dokonanie kwotacji składki ubezpieczeniowej jest natomiast możliwe i może być przeprowadzone anonimowo.
9. Wszelkie pytania dotyczące zasad zachowania poufności, zasad bezpieczeństwa stosowanych w Serwisie powinny być zgłaszane poprzez formularz Masz pytanie w aplikacji MASZ PYTANIE?.

IX. Ochrona praw własności intelektualnej

1. Świadcząc usługi drogą elektroniczną Mojapolisa.net.pl udostępnia użytkownikom treści chronione prawem własności intelektualnej – materiały opatrzone znakami towarowymi raz chronione prawem autorskim. Ich kopiowanie, wprowadzanie zmian oraz publiczne odtwarzanie bez pisemnej zgody Mojapolisa.net.pl jest zabronione.
2. Prawa autorskie do serwisu Mojapolisa.net.pl , informacji i materiałów w nim zawartych są własnością HK Partnerzy sp. z o.o.
3. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści, które prezentowane są w serwisie wyłącznie do własnego użytku.
4. Mojapolisa.net.pl zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości serwisu w dowolnym momencie.

X. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01 grudnia 2012.
2. Serwis Mojapolisa.net.pl zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego regulaminu. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem jego udostępnienia na stronie internetowej Mojapolisa.net.pl. Korzystanie przez Użytkownika z serwisu po wprowadzeniu tych zmian będzie równoznaczne z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.
3. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami konkretnych umów zawartych za pośrednictwem Mojapolisa.net.pl pierwszeństwo mają zapisy tych umów.
4. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.